



BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN 2015

CỤC QUẢN LÝ CẠNH TRANH



MỤC LỤC

THUẬT NGỮ VIẾT TẮT	4
LỜI MỞ ĐẦU	5
■ QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC VỀ CẠNH TRANH	
A - CÔNG TÁC XÂY DỰNG VĂN BẢN PHÁP LUẬT	7
B - THỰC THI PHÁP LUẬT VÀ CHÍNH SÁCH CẠNH TRANH	8
1. Công tác điều tra các hành vi hạn chế cạnh tranh	8
2. Điều tra và xử lý các vụ việc cạnh tranh không lành mạnh	11
3. Kiểm soát hoạt động tập trung kinh tế và hưởng miễn trừ theo pháp luật cạnh tranh	14
C - CÁC HOẠT ĐỘNG HỖ TRỢ THỰC THI PHÁP LUẬT VÀ CHÍNH SÁCH CẠNH TRANH	17
1. Giám sát chính sách cạnh tranh	17
2. Tổng kết 10 năm thực thi Luật Cạnh tranh	18
3. Đàm phán về Chính sách cạnh tranh trong các Hiệp định thương mại tự do song phương và đa phương	18
4. Tuyên truyền và phổ biến pháp luật cạnh tranh	19
5. Hợp tác quốc tế về cạnh tranh	20
■ QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC VỀ BẢO VỆ NGƯỜI TIÊU DÙNG	
A - CÔNG TÁC XÂY DỰNG VĂN BẢN PHÁP LUẬT	22
B - CÔNG TÁC THỰC THI LUẬT BẢO VỆ QUYỀN LỢI NGƯỜI TIÊU DÙNG	23
1. Hỗ trợ, giải quyết khiếu nại và tố cáo của người tiêu dùng	23
2. Thu hồi hàng hóa có khuyết tật	26
C - KIỂM SOÁT HỢP ĐỒNG THEO MẪU VÀ ĐIỀU KIỆN GIAO DỊCH CHUNG	29
1. Tiếp nhận và xử lý hồ sơ đăng ký HĐTM, ĐKGDC	29
2. Công tác tổ chức và kiểm tra, giám sát đối với những doanh nghiệp phải đăng ký HĐTM, ĐKGDC25	32
D - CÁC HOẠT ĐỘNG HỖ TRỢ THỰC THI PHÁP LUẬT BVQLNTD	33
1. Phát triển mạng lưới các cơ quan, tổ chức có liên quan về BVQLNTD	33
2. Tuyên truyền, phổ biến pháp luật BVQLNTD	34
3. Hợp tác quốc tế trong lĩnh vực bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng	35

■ QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC VỀ PHÒNG VỆ THƯƠNG MẠI

A - THỰC THI PHÁP LUẬT PHÒNG VỆ THƯƠNG MẠI	37
1. Công tác khởi kiện PVTM	37
2. Công tác kháng kiện PVTM	41
B - CÁC HOẠT ĐỘNG HỖ TRỢ THỰC THI PHÁP LUẬT PHÒNG VỆ THƯƠNG MẠI	47
1. Các hoạt động hỗ trợ công tác khởi kiện	47
2. Các hoạt động hỗ trợ công tác kháng kiện	50
3. Công tác mở rộng và phát triển hệ thống cảnh báo sớm	50
4. Đàm phán các Hiệp định Thương mại tự do (FTAs) liên quan tới lĩnh vực phòng vệ thương mại	51
5. Thực hiện đề tài nghiên cứu khoa học cấp Bộ	51
C- CÔNG TÁC GIẢI TRÌNH KINH TẾ THỊ TRƯỜNG	52
D- GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP VÀ CÁC CÔNG VIỆC CÓ LIÊN QUAN ĐẾN WTO	53
1. Vụ việc giải quyết tranh chấp Tôm tại WTO	53
2. Vụ việc giải quyết tranh chấp thép cán không hợp kim (DS496)	54
3. Tham gia một số vụ việc giải quyết tranh chấp tại WTO với tư cách là bên thứ ba	54
4. Phiên họp các Ủy ban: Chống bán phá giá, Chống trợ cấp, Tự vệ của WTO tại Geneva	54
E. HỢP TÁC QUỐC TẾ TRONG LĨNH VỰC PHÒNG VỆ THƯƠNG MẠI	55

■ MỘT SỐ HOẠT ĐỘNG KHÁC

A- CÁC HOẠT ĐỘNG VĂN HÓA	57
B- CÁC HOẠT ĐỘNG THỂ THAO	58

■ ĐÁNH GIÁ CHUNG VÀ MỤC TIÊU ĐỊNH HƯỚNG CÔNG TÁC NĂM 2015

A- ĐÁNH GIÁ TÌNH HÌNH THỰC HIỆN CÔNG TÁC NĂM 2016	60
1. Về cạnh tranh	60
2. Về công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng	62
3. Về công tác phòng vệ thương mại	64
B- PHƯƠNG HƯỚNG VÀ NHIỆM VỤ NĂM 2016	65
1. Bối cảnh, yêu cầu năm 2016	65
2. Phương hướng, nhiệm vụ chủ yếu năm 2016	67

VIẾT TẮT	Ý NGHĨA
ACCP	Ủy ban bảo vệ người tiêu dùng ASEAN (<i>ASEAN Committee on Consumer Protection</i>)
AEGC	Nhóm chuyên gia cạnh tranh ASEAN (<i>ASEAN Expert Group on Competition</i>)
APEC	Diễn đàn hợp tác kinh tế Châu Á - Thái Bình Dương (<i>Asi - Pacific Economic Cooperation</i>)
ASEAN	Hiệp hội các quốc gia Đông Nam Á (<i>Association of Southeast Asia Nations</i>)
BHDC	Bán hàng đa cấp
BVQLNTD	Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng
HĐTM/ĐKGDC	Hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung
DN	Doanh nghiệp
ĐTTTT	Điều tra tiền tố tụng
TTHCCT	Thỏa thuận hạn chế cạnh tranh
Lạm dụng VTTL/ĐQ	Lạm dụng vị trí thống lĩnh / độc quyền
EC	Ủy ban Châu Âu (<i>European Commission</i>)
EU	Liên minh Châu Âu (<i>European Union</i>)
ICN	Mạng lưới cạnh tranh quốc tế (<i>International Competition Network</i>)
JICA	Cơ quan hợp tác quốc tế Nhật Bản (<i>Japan International Cooperation Agency</i>)
ICPEN	Mạng lưới bảo vệ người tiêu dùng quốc tế (<i>International Consumer Protection Enforcement Network</i>)
M&A	Mua bán và sáp nhập doanh nghiệp (<i>Merger and Acquisition</i>)
NTD	Người tiêu dùng
OECD	Tổ chức Hợp tác và phát triển kinh tế (<i>Organization for Economic Cooperation and Development</i>)
PVTM	Phòng vệ thương mại
QLCT	Quản lý cạnh tranh
TNHH	Trách nhiệm hữu hạn
TP. HCM	Thành phố Hồ Chí Minh
VBQPPL	Văn bản quy phạm pháp luật
VCA	Cục QLCT (<i>Vietnam Competition Authority</i>)
VINASTAS	Hội tiêu chuẩn và bảo vệ người tiêu dùng Việt Nam
WTO	Tổ chức thương mại thế giới (<i>World Trade Organization</i>)

LỜI MỞ ĐẦU

Với vai trò là cơ quan quản lý nhà nước trên 3 lĩnh vực cạnh tranh, bảo vệ người tiêu dùng và phòng vệ thương mại, Cục Quản lý cạnh tranh nhận thức đây là nhiệm vụ quan trọng trong việc thúc đẩy môi trường cạnh tranh lành mạnh và bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tại Việt Nam.

Tiếp nối thành công của những năm trước, với nỗ lực bền bỉ, tinh thần khắc phục khó khăn của tập thể lãnh đạo và cán bộ Cục Quản lý cạnh tranh, năm 2015 đã ghi nhận nhiều thành tựu quan trọng trên chặng đường phát triển và trưởng thành của Cục Quản lý cạnh tranh.

Về công tác cạnh tranh, Cục đã hoàn thành công tác đánh giá, tổng kết 10 năm thực thi Luật cạnh tranh và ghi nhận nhiều ý kiến đóng góp tích cực từ phía các chuyên gia cạnh tranh và cộng đồng doanh nghiệp. Trên cơ sở đó, Cục sẽ tiếp tục có những biện pháp nhằm hoàn thiện khuôn khổ pháp lý và đẩy mạnh công tác thực thi pháp luật cạnh tranh trong thời gian tới.

Lĩnh vực bảo vệ người tiêu dùng ghi nhận sự gia tăng đáng kể số vụ khiếu nại của người tiêu dùng mà Cục đã tiếp nhận và xử lý thông qua Tổng đài tư vấn hỗ trợ người tiêu dùng với đầu số 1800.6838. Đặc biệt, trong năm 2015, Cục đã tham mưu và trình lãnh đạo Bộ và Chính phủ về việc lấy ngày 15 tháng 3 hàng năm là Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam. Theo đó, Ngày 15/3 hàng năm sẽ là dịp để các tổ chức, cá nhân có liên quan đẩy mạnh công tác tuyên truyền, giáo dục, phổ biến pháp luật và các chính sách về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

Về lĩnh vực phòng vệ thương mại, bên cạnh những thành công trong công tác kháng kiện, Cục đã tích cực hỗ trợ, tư vấn cho cộng đồng doanh nghiệp nhằm phát hiện và xử lý kịp thời các hành vi thương mại không lành mạnh của các doanh nghiệp sản xuất nước ngoài tại thị trường Việt Nam.

Với mục đích tổng hợp và ghi nhận các kết quả đã đạt được trong năm 2015 đồng thời để xây dựng phương hướng và kế hoạch hoạt động cho năm 2016, Cục QLCT đã hoàn thiện “Báo cáo hoạt động năm 2015” như một ấn phẩm được phát hành thường niên để các đơn vị liên quan, các doanh nghiệp theo dõi và phối hợp hoạt động.

Trân trọng./.

Bạch Văn Mừng
Cục trưởng Cục QLCT



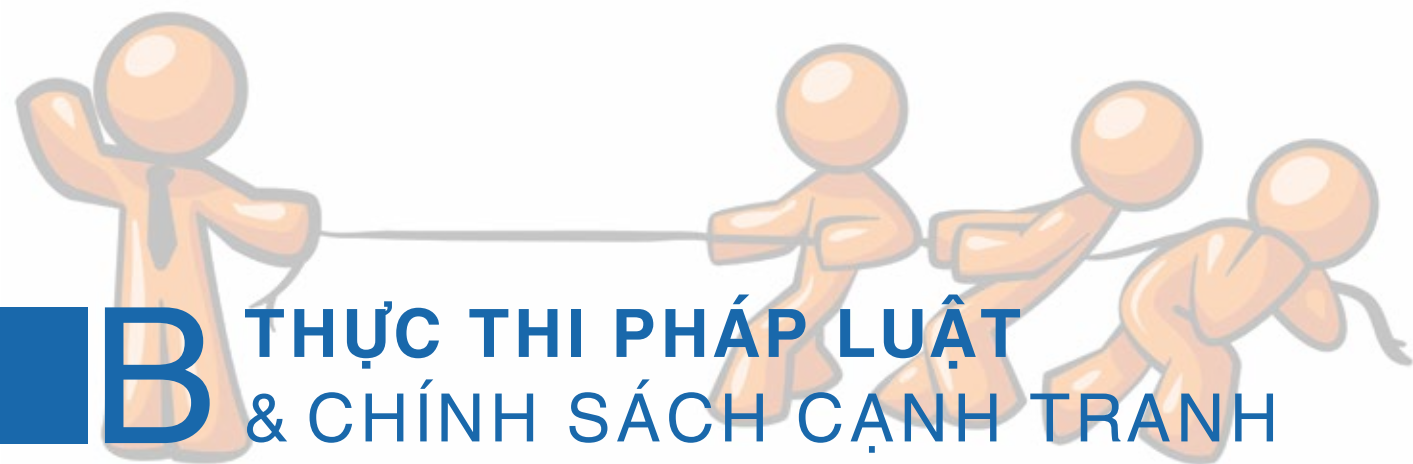
QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC VỀ CẠNH TRANH



CÔNG TÁC XÂY DỰNG VĂN BẢN PHÁP LUẬT



Năm 2015, Cục QLCT đã tham gia hỗ trợ công tác xây dựng Nghị định 124/2015/NĐ-CP sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định 185/2013/NĐ-CP quy định xử phạt vi phạm hành chính trong hoạt động thương mại, sản xuất, buôn bán hàng giả, hàng cấm và bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng. Nghị định này đã được Chính phủ ban hành vào ngày 19 tháng 11 năm 2015, có hiệu lực từ ngày 05 tháng 01 năm 2016.



1. Công tác điều tra các hành vi hạn chế cạnh tranh

1.1. Điều tra vụ việc hạn chế cạnh tranh

Trong năm 2015, Cục QLCT đã kết thúc quá trình điều tra chính thức vụ việc hạn chế cạnh tranh mã số 14 KN HCT 01 liên quan đến hồ sơ khiếu nại của Công ty TNHH Thương mại - Du lịch ABTours (*Công ty ABTours*):

HỘP 1: VỤ VIỆC ABTOURS

a. Thông tin vụ việc

- Tháng 4 năm 2014, Cục QLCT nhận được hồ sơ khiếu nại của công ty TNHH Thương mại - Du lịch ABTours (*Công ty ABTours*) trong đó khiếu nại Công ty TNHH Sản xuất - Thương mại - Dịch vụ - Xuất nhập khẩu Ánh Dương (*Công ty Ánh Dương*) đã thực hiện hành vi lạm dụng vị trí thống lĩnh thị trường trong lĩnh vực tổ chức tour du lịch dành cho khách du lịch Nga đến một số địa phương tại Việt Nam.

b. Quá trình điều tra

- Sau khi thụ lý hồ sơ khiếu nại, ngày 05 tháng 5 năm 2014, Cục QLCT đã ban hành Quyết định điều tra sơ bộ vụ việc cạnh tranh mã số 14 KN HCT 01 nêu trên. Ngày 17 tháng 6 năm 2014, Cục QLCT đã ban hành Quyết định điều tra chính thức để làm rõ các nội dung khiếu nại về vụ việc.

- Năm 2015, Cục QLCT đã kết thúc điều tra vụ việc và đang trong quá trình hoàn tất báo cáo điều tra cùng hồ sơ vụ việc để chuyển sang Hội đồng cạnh tranh xử lý theo thẩm quyền.

1.2. Điều tra tiền tố tụng

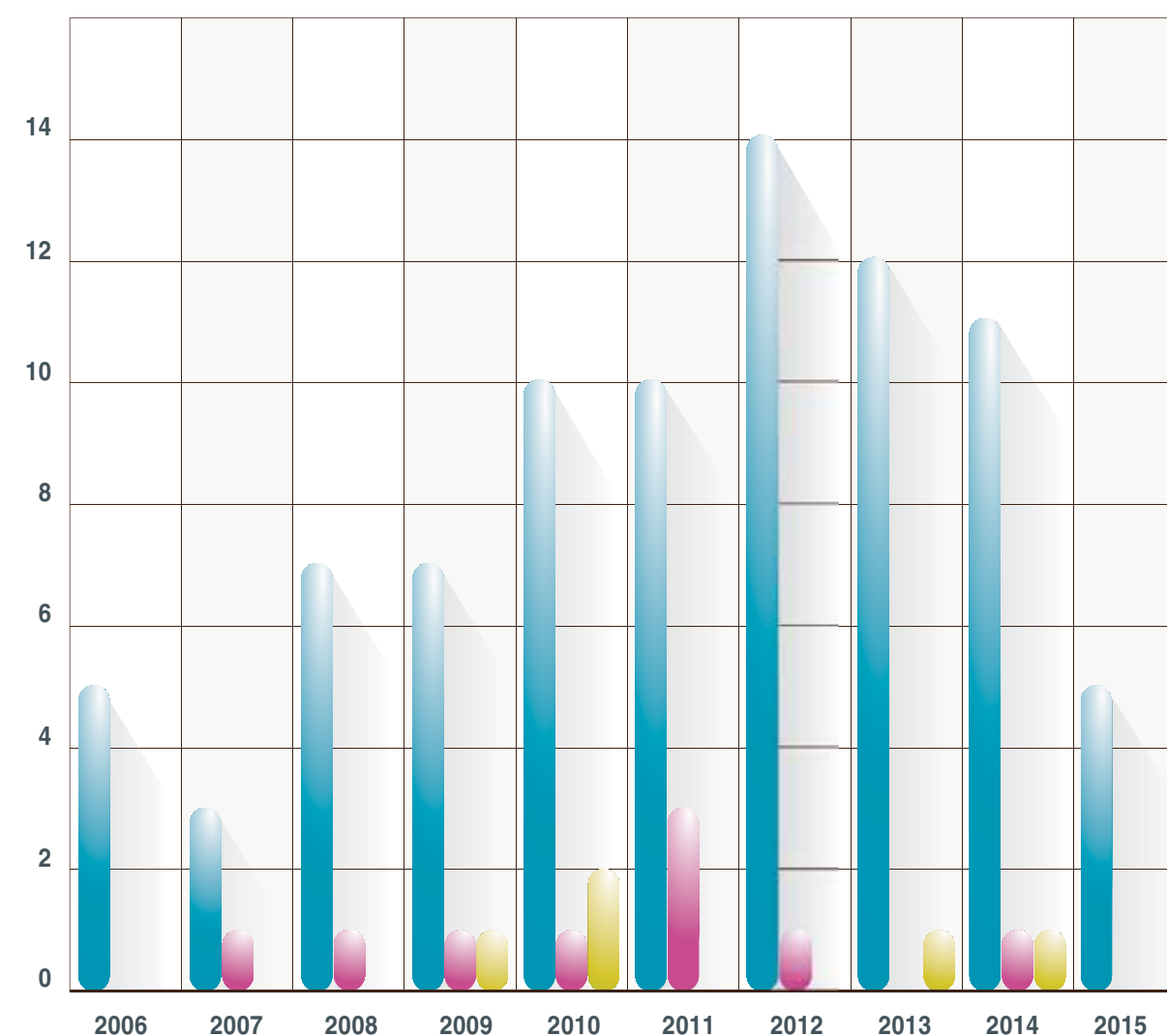
Công tác theo dõi, giám sát hoạt động cạnh tranh của các doanh nghiệp trên thị trường là một trong những công tác Cục QLCT luôn chú trọng đẩy mạnh. Trong năm 2015, Cục QLCT đã chủ động tiến hành các hoạt động điều tra tiền tố tụng trên nhiều thị trường, lĩnh vực để thu thập thông tin, dấu hiệu về hành vi vi phạm quy định của Luật Cạnh tranh đồng thời tiếp tục theo dõi nắm bắt thông tin trên những thị trường, lĩnh vực mà Cục đã thực hiện trong những năm trước đây.

Trong số các vụ việc điều tra tiền tố tụng Cục tiến hành trong năm 2015 có thể kể đến là điều tra tiền tố tụng trên các thị trường sữa, thị trường bia, thị trường cảng biển, vận tải đường biển, lĩnh vực ngân hàng và lĩnh vực giá điện.

Trong số 05 vụ việc được điều tra tiền tố tụng trong năm 2015 có 02 vụ việc liên quan đến thị trường dịch vụ và 03 vụ việc liên quan đến thị trường hàng hóa. Đối với các vụ việc Cục QLCT đã tiến hành điều tra tiền tố tụng, Cục QLCT sẽ tiếp tục giám sát, theo dõi để kịp thời phát hiện các dấu hiệu vi phạm pháp luật và có biện pháp can thiệp trong trường hợp cần thiết.

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Tổng
Điều tra TTT	5	3	7	7	10	10	14	12	10	5	83
Khởi xướng điều tra	0	1	1	1	1	2	1	0	1	0	8
Quyết định	0	0	0	1	2	0	0	1	1	0	5

BẢNG 1. SỐ LIỆU THỐNG KÊ SỐ VỤ VIỆC HẠN CHẾ CẠNH TRANH GIAI ĐOẠN 2006 - 2015



BIỂU ĐỒ: CÁC VỤ VIỆC HẠN CHẾ CẠNH TRANH GIAI ĐOẠN 2006 - 2015

DT DTTT Khởi xướng DT Quyết định



1.3. Việc phối hợp xử lý một số vụ việc có dấu hiệu vi phạm quy định tại Điều 6, Luật Cạnh tranh về các hành vi bị cấm đối với cơ quan quản lý nhà nước

Trong năm 2015, mặc dù số lượng vụ việc đã giảm so với năm 2014 nhưng vẫn còn xảy ra tình trạng một số cơ quan quản lý nhà nước tại địa phương ban hành các văn bản mang tính mệnh lệnh hành chính có khả năng ảnh hưởng đến môi trường cạnh tranh và có dấu hiệu vi phạm quy định tại Điều 6 Luật Cạnh tranh về các hành vi bị cấm đối với cơ quan quản lý nhà nước. Để giải quyết hiện trạng đó, trong năm 2015, Cục QLCT đã chủ động và tích cực phối hợp với Cục Kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật - Bộ Tư pháp, các cơ quan hữu quan khác và các cơ quan liên quan tại địa phương tiến hành xác minh thông tin, trực tiếp trao đổi nhằm tìm hiểu, đánh giá sự việc dưới nhiều góc độ.

Trên cơ sở kết quả thu thập thông tin, căn cứ theo quy định của pháp luật cạnh tranh, Cục QLCT đã kiến nghị các cơ quan quản lý nhà nước tại địa phương sửa đổi những nội dung chưa phù hợp với chính sách và pháp luật cạnh tranh trong các văn bản hành chính đã ban hành. Trên cơ sở đề xuất của Cục QLCT, các cơ quan quản lý nhà nước tại địa phương đã chủ động sửa đổi các nội dung hoặc thay thế các văn bản hành chính có nội dung ảnh hưởng đến môi trường cạnh tranh. Cục QLCT đồng thời cũng đã báo cáo và kiến nghị để Lãnh đạo Bộ Công Thương ban hành văn bản gửi Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương trong cả nước nhằm khuyến nghị và xây dựng cơ chế phối hợp thực thi hiệu quả Điều 6 Luật Cạnh tranh.

HỘP 2: VĂN BẢN KHUYẾN NGHỊ CỦA BỘ CÔNG THƯƠNG

a. Thông tin

- Ngày 20 tháng 10 năm 2015, Bộ Công Thương đã ban hành Công văn số 10809/BCT-QLCT về việc phối hợp thực thi Điều 6 Luật Cạnh tranh.

b. Nội dung

- Nhằm đảm bảo hiệu quả thực thi các quy định tại Điều 6 Luật Cạnh tranh về các hành vi bị cấm đối với cơ quan quản lý nhà nước, Bộ Công Thương đã đề nghị Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương cùng phối hợp chỉ đạo các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các cấp trực thuộc, trong quá trình tham mưu cho tỉnh về điều hành kinh tế - xã hội, không đề xuất các biện pháp có khả năng vi phạm quy định tại Điều 6 Luật Cạnh tranh.



2. Điều tra và xử lý các vụ việc cạnh tranh không lành mạnh

2.1. Công tác điều tra và xử lý các hành vi cạnh tranh không lành mạnh

Trong năm 2015, công tác điều tra và xử lý các hành vi cạnh tranh không lành mạnh đã có bước tiến triển so với năm 2014. Số lượng vụ việc liên quan đến hành vi cạnh tranh không lành mạnh điều tra và xử lý trong năm 2015 tăng so với năm 2014.

Tính đến ngày 31/12/2015, Cục QLCT đã tiến hành điều tra tiền tố tụng 46 vụ việc liên quan đến hành vi cạnh tranh không lành mạnh, qua đó khởi xướng điều tra 28 vụ việc đồng thời hoàn thành điều tra và ban hành quyết định xử lý đối với 02 vụ việc khởi xướng từ năm 2014.

Trong số 28 vụ việc khởi xướng điều tra trong năm 2015, Cục trưởng Cục QLCT đã ban hành quyết định xử lý đối với 21 vụ việc, 07 vụ việc đang trong quá trình tiếp tục điều tra và xử lý năm 2016. Do mức tiền phạt quy định tại Nghị định 71/2014/NĐ-CP tăng cao hơn so với quy định tại Nghị định 120/2005/NĐ-CP nên số tiền phạt thu về ngân sách nhà nước năm 2015 cao hơn nhiều so với các năm trước đó với tổng số tiền là 1.843.500.000 đồng.

2.2. Phân tích, đánh giá hành vi vi phạm

Các loại hành vi cạnh tranh không lành mạnh được khởi xướng điều tra trong năm 2015 chủ yếu là: quảng cáo đưa thông tin gian dối hoặc gây nhầm lẫn, quảng cáo so sánh trực tiếp, bán hàng đa cấp bất chính. Trong số đó, hành vi quảng cáo đưa thông tin gian dối hoặc gây nhầm lẫn chiếm đa số.

Về tính chất hành vi vi phạm, so với các năm trước, các hành vi vi phạm được điều tra, xử lý trong năm 2015 có tính chất tinh vi, phức tạp hơn. Đặc biệt có một số vụ việc phức tạp đòi hỏi nhiều thời gian điều tra, xử lý nên đã kéo dài từ năm 2014 đến năm 2015.





BẢNG 2: THỐNG KÊ HÀNH VI CẠNH TRANH KHÔNG LÀNH MẠNH BỊ KHỞI XƯỞNG ĐIỀU TRA NĂM 2015

Các loại hành vi cạnh tranh không lành mạnh	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Quảng cáo nhằm cạnh tranh không lành mạnh	5	20	33	37	2	6	24
Khuyến mại nhằm cạnh tranh không lành mạnh	2	2					
Gây rối hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp khác				1			
Gièm pha doanh nghiệp khác	4	1	2				
Chỉ dẫn gây nhầm lẫn		1				1	
Bán hàng đa cấp bất chính	3	4	1	3	1		4
TỔNG CỘNG	14	28	36	41	3	7	28



2.3. Vụ việc tiêu biểu năm 2015

HỢP 3: CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI Á NGUYÊN SO SÁNH TRỰC TIẾP SẢN PHẨM CỦA MÌNH VỚI SẢN PHẨM CỦA CÔNG TY TNHH SPRAYWAY-TPR

- Năm 2014, Công ty TNHH Thương mại Á Nguyên đã tổ chức buổi hội thảo giới thiệu sản phẩm tại Tp. Hồ Chí Minh và mời nhiều khách hàng tham dự. Tại buổi hội thảo, thuyết trình viên của Công ty đã làm thí nghiệm qua đó so sánh trực tiếp sản phẩm của Công ty mình với sản phẩm của Công ty TNHH Sprayway-TPR với ngụ ý cho rằng sản phẩm của Công ty TNHH Sprayway-TPR có chứa chất độc hại, gây ô nhiễm môi trường và ảnh hưởng đến sức khỏe.

- Công ty TNHH Sprayway-TPR đã thu thập được các đoạn phim quay tại hội thảo nêu trên và khiếu nại lên Cục QLCT.

- Qua quá trình điều tra từ năm 2014 đến 2015, Cục QLCT đã kết luận Công ty TNHH Thương mại Á Nguyên đã có hành vi so sánh trực tiếp sản phẩm của mình với sản phẩm cùng loại của Công ty TNHH Sprayway-TPR, vi phạm quy định tại khoản 1 Điều 45 Luật Cạnh tranh. Cục QLCT đã xử phạt Công ty TNHH Thương mại Á Nguyên về hành vi quảng cáo nhằm cạnh tranh không lành mạnh dưới hình thức quảng cáo so sánh trực tiếp.

2.4. Công tác quản lý hoạt động bán hàng đa cấp

Năm 2015, Cục QLCT đã triển khai đồng bộ, toàn diện các hoạt động giúp Bộ trưởng Bộ Công Thương quản lý nhà nước đối với hoạt động bán hàng đa cấp theo chức năng nhiệm vụ được giao tại Nghị định 42/2014/NĐ-CP về quản lý hoạt động bán hàng đa cấp:

- Thẩm định và cấp mới, cấp đổi Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động bán hàng đa cấp cho 50 doanh nghiệp;
- Thẩm định, cấp sửa đổi, bổ sung Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động bán hàng đa cấp cho các doanh nghiệp đã được cấp Giấy chứng nhận theo Nghị định 42/2014/NĐ-CP;
- Về công tác cấp chứng chỉ Đào tạo viên: Cục QLCT đã cấp 5.471 chứng chỉ Đào tạo viên bán hàng đa cấp;
- Phối hợp với Sở Công Thương Tp. Hồ Chí Minh và Sở Công Thương Hà Nội tổ chức kiểm tra việc chấp hành pháp luật bán hàng đa cấp đối với hơn 40 doanh nghiệp;
- Qua công tác kiểm tra trực tiếp và từ phản ánh của các Sở Công Thương và các cơ quan đơn vị liên quan, Cục QLCT đã tiến hành điều tra và xử phạt 24 doanh nghiệp bán hàng đa cấp với tổng số tiền phạt đạt gần 2,5 tỷ đồng.

Đồng thời, Cục QLCT cũng tích cực tổ chức các hoạt động tuyên truyền, phổ biến pháp luật và kiến thức về bán hàng đa cấp, cụ thể năm 2015, Cục đã tổ chức 03 hội thảo giới thiệu các quy định mới trong quản lý hoạt động bán hàng đa cấp, phối hợp với một số Sở Công Thương tổ chức tập huấn pháp luật về quản lý hoạt động bán hàng đa cấp.



THÔNG TIN MỘT SỐ VỤ VIỆC TẬP TRUNG TRUNG KINH TẾ THAM VẤN DO CỤC QLCT XỬ LÝ NĂM 2015

HỢP 4: VỤ VIỆC CÔNG TY FEDEX MUA LẠI TNT

- Tháng 4 / 2015, FedEx Corporation (“FedEx”) có trụ sở tại Hoa Kỳ công bố ý định chào mua công khai theo pháp luật Hà Lan toàn bộ số cổ phần đã phát hành và đang lưu hành của TNT Express N.V (“TNT”) có trụ sở tại Hà Lan với mục đích mua lại 100% cổ phần của TNT. Ngày 31/7/2015, Liên minh châu Âu (EU) đã mở chiến dịch điều tra chống độc quyền đối với thương vụ mua lại trị giá 4,8 tỷ đô la Mỹ này của hai doanh nghiệp lớn nhất trong ngành chuyển phát do lo ngại vụ việc tập trung kinh tế kể trên có thể làm giảm đáng kể cạnh tranh trên thị trường giao nhận quốc tế đối với các gói bưu kiện nhỏ (dưới 31.5kg) trong khu vực Kinh tế Châu Âu (EEA) và có thể dẫn đến khách hàng doanh nghiệp và người tiêu dùng phải trả mức giá cao hơn khi sử dụng dịch vụ này.
- Sau nhiều tháng điều tra, ngày 08/01/2016, Ủy ban Châu Âu đã ra phán quyết cho phép thương vụ mua lại được thực hiện. Tại Việt Nam, FedEx và TNT đều có các hình thức hiện diện thương mại.

- Chuyển phát nhanh FedEx có mặt từ những ngày đầu trong tiến trình hội nhập quốc tế của Việt Nam (năm 1994). Đến nay, FedEx ngày một phát triển gồm một công ty TNHH, 3 văn phòng đại diện và 1 phòng bán vé tại Việt Nam.
- Hãng chuyển phát nhanh TNT cũng vào thị trường Việt Nam được 12 năm (từ năm 1995) với tên gọi TNT-Vietrans. Đây là công ty liên doanh chuyển phát nhanh đầu tiên tại thị trường Việt Nam trong lĩnh vực chuyển phát nhanh và kho vận hậu cần. Theo quy định của Luật Cạnh tranh Việt Nam, hai doanh nghiệp có hoạt động kinh doanh tại Việt Nam, do đó thuộc đối tượng điều chỉnh của Luật Cạnh tranh Việt Nam.
- Tháng 07/2015, FedEx đã gửi hồ sơ tham vấn đến Cục Quản lý cạnh tranh về giao dịch mua lại TNT Express N.V tại Việt Nam. Với mức thị phần tại một số thị trường liên quan của hai doanh nghiệp đạt khá cao, thương vụ mua lại này cũng có khả năng gây những tác động nhất định tới môi trường cạnh tranh trên thị trường chuyển phát quốc tế đi và đến Việt Nam.
- Theo nghiên cứu đánh giá cạnh tranh trong lĩnh vực chuyển phát nhanh cũng như qua quá trình làm việc với các bên liên quan, Cục Quản lý cạnh tranh sẽ giám sát chặt chẽ và có những đánh giá cụ thể hơn đối với vụ việc.

3. Kiểm soát hoạt động tập trung kinh tế và hưởng miễn trừ theo pháp luật cạnh tranh

Trong năm 2015, Cục Quản lý cạnh tranh đã tiếp nhận nhiều thông tin tham vấn của doanh nghiệp trong nước và nước ngoài về các quy định liên quan đến tập trung kinh tế theo Luật Cạnh tranh. Các vụ việc tham vấn chủ yếu tập trung vào các lĩnh vực quan trọng của nền kinh tế như phân phối, logistics, sản xuất nhựa, xi măng, chuyển phát nhanh, v.v...

Việc các doanh nghiệp chủ động tham vấn với Cục liên quan đến các quy định pháp luật cạnh tranh cho thấy kết quả rõ rệt đối với những nỗ lực mà Cục triển khai thời gian qua trong công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật cạnh tranh cũng như hoạt động phối hợp với các đơn vị liên quan. Cục luôn phối hợp với các doanh nghiệp trong công tác tham vấn nhằm tăng cường công tác tuân thủ các quy định của pháp luật cạnh tranh của các doanh nghiệp.

Bên cạnh đó, với chức năng nhiệm vụ của mình, Cục thường xuyên thu thập thông tin về tình hình mua bán, sáp nhập, hợp nhất, liên doanh của các doanh

niệp được tiến hành trên phạm vi cả nước. Từ đó, tiếp tục cập nhật, tổng hợp dữ liệu để rà soát các vụ việc tập trung kinh tế trên thị trường; xây dựng hệ thống thông tin về những doanh nghiệp có vị trí thống lĩnh thị trường, các doanh nghiệp độc quyền cũng như về quy tắc cạnh tranh trong hiệp hội và về các trường hợp miễn trừ.

Trong năm vừa qua, Cục đã hoàn thành và công bố Báo cáo tập trung kinh tế năm 2014. Báo cáo phân tích thực trạng hoạt động tập trung kinh tế của Việt Nam giai đoạn 2012-2014, nêu ra một số vấn đề trong thực thi quy định kiểm soát tập trung kinh tế tại Việt Nam, phân tích các vụ việc tập trung kinh tế điển hình trên thị trường, từ đó đưa ra những dự báo về xu hướng tập trung kinh tế và định hướng kiểm soát tập trung kinh tế của Cục thời gian tới nhằm mục đích duy trì và đảm bảo môi trường cạnh tranh bình đẳng, lành mạnh cho các chủ thể tham gia hoạt động kinh tế tại Việt Nam. Đến nay, Cục Quản lý cạnh tranh đã thực hiện và công bố 03 báo cáo Tập trung kinh tế Việt Nam, cụ thể: Báo cáo tập trung kinh tế Việt Nam năm 2008, 2011 và 2014.



HỢP 5: VỤ VIỆC CÔNG TY, INC THÔNG QUA CÔNG TY LIÊN KẾT LÀ CÔNG TY CADBURY ENTERPRISES PTE, LTD (CADBURY) MUA LẠI NGÀNH HÀNG KINH DOANH BÁNH KẸO CỦA CÔNG TY CP KINH ĐÔ

- Ngày 24 tháng 4 năm 2015, Cục Quản lý cạnh tranh nhận được hồ sơ tham vấn tập trung kinh tế của Công ty Mondelez thông qua công ty liên kết của mình là Cadbury dự kiến mua lại ngành hàng kinh doanh bánh kẹo của Công ty CP Kinh Đô thông qua việc mua lại số cổ phần có quyền kiểm soát trong công ty con của Kinh Đô là Công ty CP Kinh Đô Bình Dương. Sau khi xem xét và căn cứ vào các quy định về kiểm soát tập trung kinh tế của Luật Cạnh tranh, Cục Quản lý cạnh tranh cho rằng vụ việc không thuộc trường hợp tập trung kinh tế bị cấm theo Luật Cạnh tranh. Do đó, các công ty tham gia được phép làm thủ tục tập trung kinh tế theo quy định của pháp luật liên quan.



CÁC HOẠT ĐỘNG HỖ TRỢ THỰC THI PHÁP LUẬT & CHÍNH SÁCH CẠNH TRANH

1. Giám sát chính sách cạnh tranh

Với nhiệm vụ và chức năng giám sát chính sách cạnh tranh, Cục Quản lý cạnh tranh luôn tích cực tham gia xây dựng các văn bản quy phạm pháp luật, chính sách, chương trình, dự án về bảo đảm môi trường cạnh tranh công bằng, lành mạnh. Trong năm vừa qua, nhằm hoàn thiện và đảm bảo sự thống nhất của chính sách cạnh tranh trong nền kinh tế, Cục Quản lý cạnh tranh đã tham gia góp ý đối với dự thảo Bộ Luật Hình sự sửa đổi, dự thảo Nghị định hướng dẫn thi hành Luật Đầu tư, dự thảo Nghị định sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định 185/NĐ-CP ngày 15 tháng 11 năm 2013 của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính trong hoạt động thương mại, sản xuất, buôn bán hàng giả, hàng cấm và bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, dự thảo Nghị định về tổ chức và hoạt động thanh tra ngành Công Thương, v.v.

Bên cạnh đó, Cục là đầu mối tiếp nhận thông tin tham vấn của các doanh nghiệp trong nước và nước ngoài, các cơ quan quản lý chuyên ngành về các quy định liên quan đến luật và chính sách cạnh tranh. Năm 2015, Cục đã cử cán bộ phối hợp, tham gia đoàn công tác liên ngành về hiện tượng doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài thao túng thị trường

thức ăn thủy sản tại Việt Nam. Nhằm giám sát và đảm bảo cạnh tranh trên thị trường, Cục cũng tham gia ý kiến về nội dung báo cáo của Bộ Tài chính và kiến nghị Thủ tướng Chính phủ về tình hình triển khai thực hiện các biện pháp bình ổn giá sữa dành cho trẻ em dưới sáu (06) tuổi theo chủ trương của Chính phủ; xem xét, nghiên cứu vụ việc liên quan đến sản phẩm sữa Ensure nước nhập khẩu vào Việt Nam.

Nối tiếp thành công của các báo cáo đánh giá cạnh tranh trong các lĩnh vực của nền kinh tế trong các năm trước, năm 2015, Cục tiến hành thực hiện nghiên cứu đánh giá cạnh tranh trong 10 lĩnh vực gồm: Cảng biển, Chuyển phát nhanh, Chiết xuất và phân phối gas, Truyền hình trả tiền, Sản xuất thức ăn hải sản, Sản xuất dầu thực vật, Sản xuất mì ăn liền, Thép xây dựng, Xi măng. Đây sẽ bức tranh tổng quan về các lĩnh vực quan trọng của nền kinh tế, về cấu trúc thị trường, thực tiễn cạnh tranh của các doanh nghiệp trên thị trường và từ đó đưa ra những giải pháp nhằm tăng cường hoạt động quản lý nhà nước và giám sát cạnh tranh đảm bảo tính hiệu quả của thị trường. Dự kiến, báo cáo sẽ được hoàn thành và công bố vào đầu năm 2016.



2. Tổng kết 10 năm thực thi Luật Cạnh tranh

Nhằm tổng kết 10 năm thực thi Luật Cạnh tranh, trong năm 2015, Cục QLCT đã tổ chức 03 cuộc hội thảo với chủ đề đánh giá 10 năm thực thi Luật Cạnh tranh tại Hà Nội và Tp. Hồ Chí Minh trong đó có sự tham gia và đóng góp ý kiến từ phía cộng đồng doanh nghiệp cũng như từ phía các cơ quan quản lý nhà nước. Bên cạnh đó, Cục QLCT cũng tiến hành khảo sát lấy ý kiến từ các doanh nghiệp qua thư và thực hiện phỏng vấn chuyên sâu để tiếp thu ý kiến đóng góp từ nhiều chuyên gia am hiểu, có kiến thức chuyên sâu về chính sách và pháp luật cạnh tranh tại Việt Nam.

Ngoài ra, Cục QLCT cũng tiến hành các nghiên cứu nhằm rà soát, đánh giá hiệu quả thực thi và đề xuất hoàn thiện hệ thống pháp luật cạnh tranh. Các nghiên cứu tập trung vào việc đánh giá các quy định của pháp luật cạnh tranh Việt Nam cũng như kinh nghiệm xây dựng và thực thi pháp luật cạnh tranh ở nhiều nước trên thế giới để trên cơ sở đó đưa ra một số khuyến nghị về việc sửa đổi, bổ sung nhằm hoàn thiện các quy định của pháp luật cạnh tranh.

3. Đàm phán về Chính sách cạnh tranh trong các Hiệp định thương mại tự do song phương và đa phương

Năm 2015 được đánh giá là một năm thành công trong việc đàm phán các Hiệp định thương mại tự do song phương, đa phương của Việt Nam. Trong đó, nội dung chính sách cạnh tranh ngày càng đóng vai trò quan trọng, góp phần tạo nên các Hiệp định FTAs thế hệ mới, mang tính chất hợp tác toàn diện. Với chức năng và nhiệm vụ được giao, năm 2015, Cục Quản lý cạnh tranh đã kết thúc đàm phán nội dung chính sách cạnh tranh, doanh nghiệp nhà nước, trợ cấp và phòng vệ thương mại trong hai Hiệp định quan trọng là Hiệp định Đối tác xuyên Thái Bình Dương (TPP) và Hiệp định Thương mại tự do Việt Nam và EU (EVFTA). Việc tham gia các cam kết về chính sách cạnh tranh, doanh nghiệp nhà nước trong các Hiệp định này sẽ giúp tạo lập, cải thiện môi trường cạnh tranh lành mạnh, bình đẳng giữa các doanh nghiệp trên thị trường, đồng thời nâng cao việc thực thi các quy định về pháp luật cạnh tranh tại Việt Nam.

Bên cạnh đó, Cục tiếp tục tham gia với tư cách là thành viên Nhóm đàm phán chính sách cạnh tranh và phòng vệ thương mại trong các Hiệp định thương mại tự do giữa Việt Nam và khối thương mại tự do Châu Âu (EFTA), Hiệp định thương mại tự do Việt Nam và I-xra-ren và Hiệp định Đối tác Kinh tế toàn diện khu vực (RCEP).

4. Tuyên truyền và phổ biến pháp luật cạnh tranh

Năm 2015, Cục QLCT tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền phổ biến pháp luật cho các doanh nghiệp, hiệp hội doanh nghiệp thông qua hình thức tổ chức hội nghị, hội thảo và bằng các phương thức gián tiếp khác như phát hành tờ rơi, mạng internet...

Ngoài ra, Cục QLCT cũng phối hợp với chuyên gia thường trú của Nhật Bản trong quá trình triển khai các hoạt động trong khuôn khổ dự án “**Tăng cường thực thi pháp luật cạnh tranh tại Việt Nam**”, đồng thời xây dựng và công bố báo cáo rà soát Luật cạnh tranh với các luật chuyên ngành, làm cơ sở để sửa đổi Luật cạnh tranh trong thời gian sắp tới.

Bên cạnh đó, nhằm đa dạng hóa kênh cung cấp thông tin về chính sách và pháp luật, bổ sung diễn đàn trao đổi, chia sẻ kinh nghiệm và kiến thức chuyên ngành giữa các nhà hoạch định chính sách với các nhà nghiên cứu, doanh nhân và người tiêu dùng, Cục đã xuất bản định kỳ hàng tháng bản tin “**Cạnh tranh và Người tiêu dùng**” với tần suất 2 tháng / số với cả hai phiên bản tiếng Anh và tiếng Việt.





5. Hợp tác quốc tế về cạnh tranh

a. Hợp tác trong khối ASEAN

- Năm 2015, Cục QLCT đã tham gia các cuộc họp thường niên của AEGC và tích cực đóng góp ý kiến xây dựng kế hoạch về cạnh tranh cho các nước ASEAN đến năm 2020, xây dựng Sổ tay Tuyên truyền về pháp luật cạnh tranh trong các nước ASEAN.

- Ngoài ra, trong năm 2015, Cục đã tổ chức thành công Hội nghị cạnh tranh ASEAN lần thứ 5 tại TP. Hồ Chí Minh vào tháng 8 năm 2015.

b. Hợp tác trong Mạng lưới cạnh tranh toàn cầu (ICN)

- Năm 2015, Cục QLCT đã tổ chức đoàn công tác tham dự Hội nghị thường niên lần thứ 14 của ICN và diễn đàn thường niên về chính sách cạnh tranh lần thứ 7 tại Úc. Bên cạnh đó, Cục cũng tích cực hỗ trợ, tạo điều kiện cho các cán bộ Cục tham gia một số hoạt động đào tạo và chia sẻ kinh nghiệm khác nhau do ICN tổ chức.

d. Hợp tác trong khu vực Châu Á

- Năm 2015, Cục QLCT đã phối hợp với các đơn vị liên quan tổ chức Cuộc họp cấp cao Đông Á về chính sách cạnh tranh lần thứ 11 và Hội nghị về chính sách Luật cạnh tranh Đông Á lần thứ 9 vào tháng 6 năm 2015 tại TP. Hồ Chí Minh.

e. Hợp tác với các đối tác khác

- Trong năm 2015, Cục QLCT tiếp tục duy trì các hoạt động hợp tác song phương với một số cơ quan cạnh tranh của Hoa Kỳ, Nhật Bản, Hàn Quốc, Úc, New Zealand và Cơ quan Hợp tác quốc tế Đức, thông qua các hoạt động như cử cán bộ Cục sang thực tập ngắn hạn tại cơ quan đối tác; tổ chức các hội thảo quốc tế về cạnh tranh với sự tham gia của chuyên gia (ngoài thành phần tham dự phía Cục còn có sự tham gia của đại diện các cơ quan và tổ chức có liên quan).



QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC VỀ BẢO VỆ NGƯỜI TIÊU DÙNG

A - Công Tác Xây Dựng Văn Bản Pháp Luật

Để pháp luật bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng thực sự đi vào cuộc sống, trong năm vừa qua Cục QLCT đã tham mưu và trình lãnh đạo cấp trên ban hành các văn bản hỗ trợ việc thực thi Luật bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng:

- Chỉ thị số 15/CT-BCT ngày 23 tháng 9 năm 2015 của Bộ trưởng Bộ Công Thương về việc đẩy mạnh công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.
- Kế hoạch 9754/KH-BCT ngày 21 tháng 9 năm 2015 của Bộ trưởng Bộ Công Thương về tổ chức ngày quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2016.
- Quyết định số 1035/QĐ-TTg ngày 10 tháng 7 năm 2015 về Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam.

- Thông tư số 22/2015/TTLT-BCT-BNV ngày 30 tháng 6 năm 2015 hướng dẫn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của cơ quan chuyên môn về công thương thuộc Ủy ban nhân dân cấp tỉnh, huyện.

- Quyết định số 35/2015/QĐ-TTg về việc sửa đổi, bổ sung Quyết định số 02/2012/QĐ-TTg về việc ban hành Danh mục hàng hóa, dịch vụ thiết yếu phải đăng ký hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung (HĐTM, ĐKGDC): Nội dung chính như sau: Bổ sung một số hàng hóa, dịch vụ thiết yếu phải đăng ký HĐTM, ĐKGDC như: Dịch vụ thông tin di động mặt đất (hình thức thanh toán: trả trước); Phát hành thẻ ghi nợ nội địa, mở và sử dụng dịch vụ tài khoản thanh toán (áp dụng cho khách hàng cá nhân), vay vốn cá nhân (nhằm mục đích tiêu dùng); và Bảo hiểm nhân thọ.



B - Công Tác Thực Thi Luật Bảo Vệ Quyền Lợi Người Tiêu Dùng



1. Hỗ trợ, giải quyết khiếu nại và tố cáo của người tiêu dùng

1.1. Tổng đài hỗ trợ người tiêu dùng - Call Center

Từ tháng 03 năm 2015, Cục QLCT đã đưa vào vận hành Tổng đài tư vấn hỗ trợ người tiêu dùng với đầu số 1800 6838 (miễn phí toàn quốc). Cho đến hết 30 tháng 11 năm 2015, có tổng số gần 10.000 cuộc gọi vào, Cục đã tiếp nhận và trả lời gần 60%. Qua tổng đài Cục đã tiếp nhận 1689 yêu cầu khiếu nại của người tiêu dùng.

Để nâng cao hiệu quả hoạt động tư vấn, hỗ trợ cho người tiêu dùng, bên cạnh việc tư vấn và thực hiện các quy định của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, Cục đã mở rộng các hoạt động tư vấn bằng việc phối hợp với các cơ quan quản lý chuyên ngành và cộng đồng doanh nghiệp. Có thể kể đến hoạt động phối hợp với các đơn vị có liên quan của Bộ Thông tin và Truyền thông để giải quyết các khiếu nại của người tiêu dùng đối với các dịch vụ giá trị gia tăng trên điện thoại hay phối hợp với các đơn vị của ngân hàng nhà nước và các doanh nghiệp để giải quyết các khiếu nại của người tiêu dùng liên quan đến lĩnh vực cho vay tiêu dùng.

1.2. Trang thông tin điện tử về bảo vệ người tiêu dùng và email

Trong năm 2015, Trang tin điện tử đã tiếp nhận 97 vụ việc và email bảo vệ người tiêu dùng (bvntd@moit.gov.vn) đã tiếp nhận 46 vụ việc về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng thuộc nhiều lĩnh vực khác nhau. Tất cả các vụ việc đều được cán bộ Cục QLCT tư vấn, giải quyết thỏa đáng. Ngoài các vụ việc được giải quyết thành công tại Cục (chiếm khoảng 85%) thì một số vụ việc đã được chuyển cho các Sở Công Thương, Hội BVQLNTD địa phương và các cơ quan có thẩm quyền khác giải quyết theo quy định của pháp luật.



1.3. Tiếp nhận và giải quyết các yêu cầu nộp trực tiếp hoặc qua đường bưu điện

Tuy chiếm số lượng không lớn (khoảng 49 vụ việc), nhưng hầu hết các vụ việc khiếu nại được nộp trực tiếp hoặc nộp qua đường bưu điện đều là những vụ việc lớn hoặc phức tạp, trong đó có thể kể đến các vụ việc như: Khiếu kiện chủ một số căn nhà liền kề San Hô LK28 (Công ty San Hô) tại tỉnh Quảng Ninh ... Đến thời điểm hiện tại, các vụ việc đều đã được giải quyết thỏa đáng tại Cục hoặc chuyển cho các đơn vị có liên quan giải quyết theo đúng thẩm quyền.

1.4. Phối hợp với các cơ quan, tổ chức có liên quan

Cục QLCT đã tích cực phối hợp với các Cục, Vụ, Viện, đơn vị khác trong và ngoài Bộ Công Thương. Đã tích cực phối hợp với Sở Công Thương, Hội Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trong cả nước trong việc tổ chức triển khai thực thi pháp luật bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

THÔNG TIN VỀ MỘT SỐ VỤ VIỆC KHIẾU NẠI ĐIỂN HÌNH CỦA NGƯỜI TIÊU DÙNG NĂM 2015 (DẠNG HỘP TIN)

HỘP 6: VỤ VIỆC TRANH CHẤP VỀ BỒI THƯỜNG LIÊN QUAN ĐẾN SẢN PHẨM CỦA CÔNG TY AMWAY

- NTD sử dụng sản phẩm của công ty Amway bị dị ứng, ảnh hưởng nghiêm trọng tới đời sống hàng ngày và công việc. Tuy nhiên, công ty Amway từ chối bồi thường vì cho rằng không liên quan đến sản phẩm của công ty.
- Sau khi tiếp nhận vụ việc, Cục QLCT đã tiến hành làm việc với các bên nhằm thu thập tài liệu liên quan và đưa ra hướng giải quyết. Sau buổi hòa giải 3 bên, NTD được công ty Amway bồi thường 130 triệu đồng theo quy định của Luật BVQLNTD và Luật Dân sự.



HỘP 7: VỤ VIỆC TRANH CHẤP VỀ CHẤT LƯỢNG XE MÁY CỦA CÔNG TY HONDA

- NTD sử dụng xe Honda Future nhận thấy có các vấn đề như xe rung, lắc, kêu to. NTD khiếu nại nhưng công ty Honda phủ nhận trách nhiệm. Sau khi tiếp nhận khiếu nại của NTD, Cục đã liên lạc tổ chức buổi hòa giải. Công ty Honda đồng ý mua lại xe máy với 90% giá trị xe (tương đương hơn 23 triệu đồng).



HỘP 8: VỤ VIỆC VỀ DỊCH VỤ BẢO HIỂM CỦA CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO MINH

- NTD và vợ mua bảo hiểm tại Công ty cổ phần Bảo Minh có trụ sở tại TP. HCM với hợp đồng bảo hiểm chăm sóc sức khỏe quốc tế. Khi phát sinh bệnh và chữa bệnh tại Singapore, NTD có cung cấp đầy đủ bằng chứng về chữa bệnh như giấy nhập viện, hóa đơn mua thuốc, hóa đơn chi trả viện phí... tại Singapore, nhưng Công ty đã không thanh toán chi phí khám chữa bệnh cho NTD theo chi phí đã chữa tại Singapore, mà chỉ đồng ý thanh toán chi phí khám chữa bệnh tại Việt Nam.
- Với sự tư vấn, hỗ trợ từ phía Cục QLCT, hai bên đã tiến hành thương lượng, hòa giải. Kết quả, Công ty đồng ý thanh toán toàn bộ chi phí khám chữa bệnh cho NTD tại Singapore là 336.070.000 đồng và vợ là 71.860.000 đồng.

HỘP 9: VỤ VIỆC VỀ CHẤT LƯỢNG XI MĂNG CỦA CÔNG TY HOÀNG LONG

- NTD mua Xi măng của Công ty Hoàng Long để trát trần và tường nhà nhưng sau đó xi măng bị bong ra. NTD đề nghị doanh nghiệp bồi thường thiệt hại là 50.000.000 đồng (tiền mua xi măng cũ, mua xi măng mới để chát và tiền công thợ dự kiến). Sau nhiều lần thương lượng và giải quyết tại Hội bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng không thành công, NTD đã gửi đơn đến Cục QLCT. Dưới sự hỗ trợ của Cục QLCT công ty xi măng Hoàng Long đã đồng ý bồi thường cho NTD số tiền là 25.000.000 đồng.

HỢP 10: VỤ VIỆC XE MAZDA 3 XUẤT HIỆN ĐÈN BÁO LỖI ĐỘNG CƠ

- Một số lượng lớn NTD khiếu nại đến Cục về việc đèn báo lỗi động cơ. Sau khi làm việc với NTD và Công ty Trường Hải, công ty đã có thông báo về việc sửa chữa miễn phí đèn báo lỗi. Về vấn đề nguyên nhân phát sinh lỗi, phía công ty đang trong quá trình tìm hiểu và cam kết sẽ thông báo đến Cục về các biện pháp xử lý trong thời gian tới.

HỢP 11: VỤ VIỆC CÔNG TY BẢO HIỂM PREVOIR DỪNG TÁI TỤC HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM CHĂM SÓC SỨC KHỎE

- Trong tháng 11/2015, Cục QLCT đã nhận được hơn 10 đơn khiếu nại của NTD về việc Công ty bảo hiểm Prevoir dừng tái tục bảo hiểm đối với gói bảo hiểm chăm sóc sức khỏe V4 đã ảnh hưởng đến việc NTD đã mang thai không được hưởng quyền lợi bảo hiểm cũng như không thể mua bảo hiểm của công ty khác. Cục QLCT đã tổ chức buổi hòa giải giữa NTD và doanh nghiệp, phía doanh nghiệp cũng đã đưa ra phương án để hỗ trợ cho NTD. Mặc dù NTD rất bức xúc về hành động này của doanh nghiệp, tuy nhiên dưới sự hỗ trợ của Cục QLCT, các bên cũng đã nhìn nhận vấn đề rõ hơn về mặt pháp lý và khía cạnh tình cảm. Hiện nay, số lượng NTD khiếu nại đang tăng lên. Cục QLCT dự kiến sẽ tổ chức thêm một buổi hòa giải để đưa ra phương án cuối cùng cho cả 2 bên.



2. Thu hồi hàng hóa có khuyết tật

Một trong những trách nhiệm của tổ chức, cá nhân kinh doanh theo quy định của Luật BVQLTD là trách nhiệm thu hồi trong trường hợp phát hiện hàng hóa có khuyết tật. Trong năm 2015, Cục QLCT đã tiếp nhận và xử lý 19 vụ việc thu hồi hàng hóa có khuyết tật. Hầu hết các doanh nghiệp kinh doanh đã chủ động thu hồi hàng hóa có khuyết tật và báo cáo tiến độ cũng như kết quả thu hồi hàng hóa khuyết tật đến Cục QLCT.

BẢNG 3: DANH SÁCH HÀNG HÓA CÓ KHUYẾT TẬT ĐƯỢC THU HỒI NĂM 2015

STT	Tên sản phẩm	Lỗi kỹ thuật	Đơn vị tiến hành
1	Xe gắn máy Piaggio Vespa LXV/GTS và Beverly nhập khẩu	Rotor bơm xăng, tự động ngừng khi ở nhiệt độ cao	Công ty TNHH PIAGGIO VIỆT NAM
2	Range Rover và Range Rover Sport do Land Rover sản xuất	Lỗi kỹ thuật đối với túi khí	Công ty Cổ Phần Ô Tô UK - Tập đoàn Thành Đô
3	Xe ô tô E-Class và CLS-Class do Mercedes-Benz	Do lỗi lắp ráp bộ phận lót cao su	Công ty TNHH Mercedes-Benz Việt Nam (Công ty MBV)
4	Dây nguồn Linetek LS - 15 được cung cấp để sử dụng cùng máy tính xách tay thuộc các nhãn hiệu của Acer là "Acer", "Gateway" và "eMachines"	Trong quá trình sử dụng, dây sạc có hiện tượng quá nóng có thể gây cháy nổ	Công ty TNHH Acer Việt Nam
5	Pin máy tính xách tay của Lenovo (khoảng 200.000 pin lithium-ion)	Pin thuộc diện thu hồi có thể bị quá nóng, gây nguy cơ cháy hoặc bỏng cho người sử dụng	Công ty Lenovo (Singapore) Pte. Ltd - (Công ty Lenovo)
6	Honda Civic 2005~2011 và CR-V 2008~201	Bộ thổi khí có thể bị quá áp do mật độ các hạt tạo khí biến động trong phạm vi rộng	Công ty TNHH Honda Việt Nam
7	Triệu hồi xe Mitsubishi Outlander và Lancer nhập khẩu	Lỗi dây cu roa V của động cơ	Công ty TNHH LDSX Ô Tô Ngôi Sao (VINASTAR)
8	Xe Ford Fiestta	Lắp đặt bổ sung miếng đệm ngăn cách bó dây điện và bát giữ hộp số	Công ty Công ty TNHH Ford Việt Nam
9	Nissan Pick up, Nissan Sunny, Nissan Xtrail, Nissan Patrol	Nissan vì lỗi túi khí	Công ty TNHH NISSAN Việt Nam (NVL)
10	Xe ô tô Kia Sorento	Lỗi ở cơ cấu khoá số	Công ty Cổ phần ô tô Trường Hải
11	Honda SH (đời mới) 125cc/150cc	Lỗi chìa khoá thông minh	Công ty Honda Việt Nam (Công ty Honda)

12	Xe ô tô con Suzuki Swift (AZF414F)	Bàn đạp phanh bó cứng khi xe hoạt động ở tốc độ thấp (dưới 10km/h)	Công ty TNHH Việt Nam Suzuki
13	Xe ô tô Mazda 3 All New	Lỗi đèn động cơ	Công ty Cổ phần ô tô Trường Hải (Công ty Trường Hải)
14	Một số dòng xe Piaggio	Lỗi bộ phận bơm nhiên liệu	Công ty TNHH PIAGGIO VIỆT NAM
15	Ô tô BMW Series 3 E46	Lỗi thiết bị làm phồng túi khí	Công ty cổ phần ô tô Âu Châu - Euro Auto
16	ô tô BMW Series 3, Series 5, X3 và Z4	Do các lỗi hệ thống hỗ trợ phanh (trục nạp)	Công ty cổ phần ô tô Âu Châu - Euro Auto
17	Thu hồi sản phẩm Canon Powershot SX50HS	Phản cao su trên máy có hiện tượng ngả trắng, gây ảnh hưởng đến sức khỏe người sử dụng	Công ty TNHH Canon Marketing Việt Nam (CMV)
18	Dây nguồn máy tính sách tay	Có thể gây quá nóng và mất an toàn sử dụng	Công ty Lenovo (Singapore) Pte.Ltd
19	Sạc pin điện thoại iPhone	Có thể quá nóng gây mất an toàn	Công ty Apple Inc.



C - Kiểm Soát Hợp Đồng Theo Mẫu & Điều Kiện Giao Dịch Chung

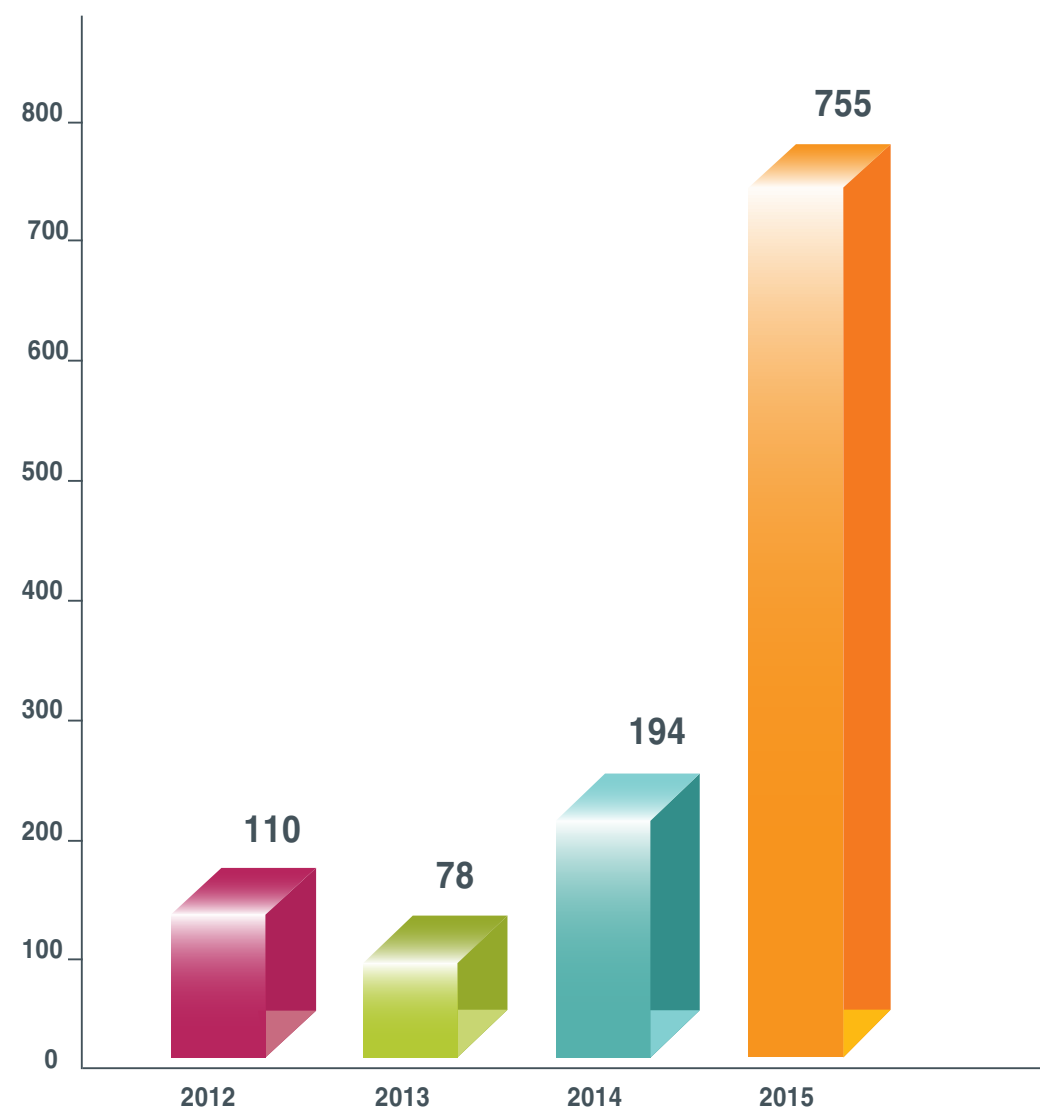


1. Tiếp nhận và xử lý hồ sơ đăng ký HĐTM, ĐKGDC

Trong năm 2015, Cục QLCT đã tiếp nhận và xử lý 755 hồ sơ đăng ký hợp đồng theo mẫu, gấp đôi tổng số lượng hồ sơ đăng ký của cả ba năm trước đó (110 hồ sơ năm 2012; 78 hồ sơ năm 2013 và 194 hồ sơ năm 2014).

Trong đó, hồ sơ đăng ký trong lĩnh vực ngân hàng chiếm tỷ lệ vượt trội với 367/755 hồ sơ, chiếm 48,6%.

Ngày 01 tháng 7 năm 2015, Luật Nhà ở 2014 và Luật Kinh doanh bất động sản chính thức có hiệu lực. Đồng thời, Quyết định 35 / 2015 / QĐ - TTg có hiệu lực từ ngày 15 tháng 10 năm 2015 dẫn đến tình trạng hồ sơ đăng ký hợp đồng mẫu, điều kiện giao dịch chung tăng lên đáng kể. Tuy vậy, tính đến thời điểm hiện nay, 100% hồ sơ xử lý đúng thời hạn pháp luật quy định và không xảy ra tình trạng khiếu kiện, khiếu nại từ phía doanh nghiệp có liên quan.



HÌNH 4: SO SÁNH SỐ LƯỢNG HỒ SƠ NĂM 2015 SO VỚI CÁC NĂM TRƯỚC

Bên cạnh đó, hàng năm, Bộ Công Thương đều tổ chức những lớp tập huấn chuyên đề cho các đối tượng là cán bộ tại Sở Công Thương và Hội Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, các doanh nghiệp liên quan... để hỗ trợ, tư vấn triển khai hiệu quả các quy định về kiểm soát HĐTM và ĐKGDC.

Hiện nay, Cục đã ứng dụng hệ thống công nghệ thông tin vào quá trình tiếp nhận và xử lý hồ sơ đăng ký và hiện đang cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 (*mức độ cao nhất*). Đến nay, 100% quy trình tiếp nhận và xử lý hồ sơ đăng ký được thực hiện trên hệ thống phần mềm điện tử đã góp phần làm minh bạch hóa cũng như tạo điều kiện thuận lợi đến mức tối đa cho doanh nghiệp.

BẢNG 4: BẢNG THỐNG KÊ TÌNH HÌNH XỬ LÝ HỒ SƠ ĐĂNG KÝ HỢP ĐỒNG THEO MẪU VÀ ĐIỀU KIỆN GIAO DỊCH CHUNG

STT	Lĩnh vực	Chấp nhận	Không chấp nhận	Rút hồ sơ	Đang xử lý	Tổng
1	Mua bán căn hộ chung cư, các dịch vụ sinh hoạt do đơn vị quản lý khu chung cư cung cấp	95	72	12	0	179
2	Dịch vụ thông tin di động mặt đất (<i>hình thức thanh toán: trả sau, trả trước</i>)	3	3	0	0	6
3	Dịch vụ truy cập Internet	0	0	0	0	0
4	Cung cấp điện sinh hoạt	2	1	0	0	3
5	Vận chuyển hành khách đường hàng không	2	4	0	0	6
6	Cung cấp nước sinh hoạt	1	0	0	0	1
7	Truyền hình trả tiền	2	1	1	0	4
8	Dịch vụ điện thoại cố định mặt đất	1	1	0	0	2
9	Vận chuyển hành khách bằng đường sắt	0	0	0	0	0
10	Bảo hiểm nhân thọ	5	200	0	0	205
11	Phát hành thẻ ghi nợ nội địa, mở và sử dụng dịch vụ thanh toán (<i>áp dụng cho khách hàng cá nhân</i>), vay vốn cá nhân (<i>nhằm mục đích tiêu dùng</i>)	63	255	31	0	349
	TỔNG	174	537	44	0	755

D - Các Hoạt Động Hỗ Trợ Thực Thi Pháp Luật BVQLNTD

1. Phát triển mạng lưới các cơ quan, tổ chức có liên quan về BVQLNTD

Tính đến hết năm 2015, trên toàn quốc đã có 50 Hội Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng cấp tỉnh và 01 Hội hoạt động trên phạm vi toàn quốc Hội Tiêu chuẩn và bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng Việt Nam (Vinastas). Trong số 50 Hội BVQLNTD trên cả nước có 17 hội đã được địa phương giao nhiệm vụ và cấp một phần kinh phí, thậm chí có 07 Hội (Bình Dương, Tiền Giang, Đồng Tháp, Khánh Hòa, Đắk Lak, Cà Mau, Bến Tre) đã được công nhận là hội đặc thù, được cấp biên chế và kinh phí

thường xuyên để hoạt động. Hàng năm, các Hội trên toàn quốc giải quyết được khoảng 4000 vụ khiếu nại người tiêu dùng với tỉ lệ thành công từ 80 - 82%, có những hội đạt tỉ lệ trên 90%. Trong năm 2015, thành lập được 01 hội mới là hội bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tỉnh Bắc Ninh.

Trong năm 2015, Cục QLCT đã phối hợp với Sở Công Thương và các Hội BVQLNTD tổ chức trên 10 hoạt động tuyên truyền, phổ biến, đào tạo, hướng dẫn về pháp luật bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, trong đó có những sự kiện lớn như hội nghị tổng kết hoặc các hoạt động hưởng ứng ngày 15 / 3.

2. Công tác tổ chức và kiểm tra, giám sát đối với những doanh nghiệp phải đăng ký HĐTM, ĐKGDC

Năm 2015, Cục đã thành lập Tổ kiểm tra tại khu vực miền Bắc và miền Nam với tổng số gần 30 doanh nghiệp nhằm hướng dẫn và nhắc nhở các doanh nghiệp liên quan tuân thủ pháp luật về bảo vệ người tiêu dùng. Đến nay có khoảng 60% các doanh nghiệp được kiểm tra đã thực hiện thủ tục đăng ký với cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền.



2. Tuyên truyền, phổ biến pháp luật BVQLNTD

HỘI THẢO / TỌA ĐÀM / KHÓA ĐÀO TẠO

Trong năm 2015, Cục QLCT đã chủ trì/phối hợp với các đơn vị liên quan trong và ngoài Cục tổ chức thành công 20 hội thảo/tọa đàm/khóa đào tạo cho các cơ quan nhà nước, tổ chức xã hội, doanh nghiệp và người tiêu dùng, trong đó có những hoạt động có quy mô lớn và tầm ảnh hưởng sâu rộng như: các hội thảo quốc tế về quyền được thông tin của người tiêu dùng phối hợp với KCA hoặc JICA tại Đà Nẵng, Tp. Hồ Chí Minh ...

Đặc biệt là khóa đào tạo nâng cao năng lực bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng cho các nước ASEAN được tổ chức tại Hà Nội từ 31 tháng 8 đến 2 tháng 9 năm 2015. Với sự đổi mới cả về nội dung và hình thức, các hoạt động tạo nên đã thu hút được đông đảo các thành phần tham gia qua đó không chỉ cung cấp được nhiều thông tin hữu ích cho các chủ thể có liên quan mà còn góp phần nâng cao vai trò và hình ảnh của Cục QLCT.

CÁC HOẠT ĐỘNG HƯỞNG ỨNG NGÀY 15/3

Năm 2015, chủ đề được Bộ Công Thương lựa chọn và phát động cho các hoạt động bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng nói chung và các hoạt động hưởng ứng ngày 15 tháng 3 nói riêng là Quyền được thông tin của người tiêu dùng. Trong bối cảnh rất hạn chế

về nguồn kinh phí, Cục đã động viên 60/63 tỉnh/thành phố trên cả nước triển khai các hoạt động hưởng ứng ngày 15/3, trong đó Cục đã trực tiếp phối hợp với 08 tỉnh/thành phố thực hiện các hoạt động tại địa phương trong đó có những hoạt động có tác động và hiệu quả rõ rệt như: hỗ trợ thực hiện tập huấn, hỗ trợ nội dung chuyên môn, hỗ trợ kinh phí thực hiện đề tài, giúp đỡ thành lập hội ...

XÂY DỰNG TÀI LIỆU TUYÊN TRUYỀN, PHỔ BIẾN

Trong năm 2015, cùng với sự hỗ trợ của các đối tác phát triển như: JICA, KOICA, GIZ, Cục QLCT đã xây dựng một số tài liệu tuyên truyền, phổ biến, bao gồm:

(1) Tài liệu quy trình hướng dẫn thành lập hội bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng (*gửi các địa phương chưa thành lập hội để tham khảo, triển khai các công việc cần thiết để thành lập hội*);

(2) Các tờ rơi về Tổng đài 1800 6838 và Tờ rơi hướng dẫn lĩnh vực tín dụng tiêu dùng;

(3) Video clip giới thiệu về Cục, công tác BVQLNTD và Tổng đài 1800 6838.

Ngoài ra, Cục QLCT đang xây dựng 02 cuốn tài liệu là Tài liệu hỏi đáp pháp luật bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng (*Dạng Sổ tay*) và Tài liệu hướng dẫn cho tư vấn viên. Dự kiến, 02 cuốn tài liệu này sẽ được phát hành vào Quý I năm 2016.

3. Hợp tác quốc tế trong lĩnh vực bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng

a. Hợp tác trong khối ASEAN

Năm 2015, với vai trò là thành viên Ủy ban ASEAN về bảo vệ người tiêu dùng (ACCP), Cục QLCT đã tham gia và đóng góp tích cực vào các hoạt động chung của ACCP như: tham dự các Hội thảo về bảo vệ người tiêu dùng do ASEAN tổ chức và tham gia xây dựng chiến lược đào tạo cho ASEAN về BVNTD và xây dựng các ấn phẩm tuyên truyền phổ biến như Tờ rơi về BVNTD ASEAN, Công thông tin BVNTD ASEAN...

b. Hợp tác với ICPEN

Trong năm 2015, bên cạnh việc tham dự các Hội thảo do ICPEN tổ chức tại Thụy Điển và Vương quốc Anh. Cục QLCT còn tham gia chia sẻ kinh nghiệm thực thi pháp luật với các nước thành viên ICPEN thông qua teleconference.

c. Hợp tác với Nhật Bản

Trong khuôn khổ hỗ trợ của JICA, Cục QLCT tiếp tục triển khai Dự án “*Hỗ trợ kỹ thuật nhằm tăng cường năng lực thực thi Luật và chính sách BVNTD tại VN*”. Tuy nhiên do hạn chế về nguồn nhân lực của phía Nhật Bản cho các hoạt động, hai bên đã thống nhất thu hẹp các cấu phần của Dự án, cụ thể:

- **Tăng cường năng lực tư vấn pháp luật bảo vệ người tiêu dùng:** Tập trung xây dựng Bộ câu hỏi Q&A về pháp luật bảo vệ người tiêu dùng, Sổ tay cho tư vấn viên người tiêu dùng; Tổ chức khóa đào tạo tại Việt Nam và Nhật Bản cho các cán bộ làm công tác tư vấn và giải quyết khiếu nại cho người tiêu dùng;

- **Hỗ trợ công tác tuyên truyền về bảo vệ người tiêu dùng:** Tổ chức các hội thảo tuyên truyền tại các địa phương hưởng ứng ngày Người tiêu dùng Việt Nam 15 / 3.





QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC VỀ PHÒNG VỆ THƯƠNG MẠI

DUMPING

ATHỰC THI PHÁP LUẬT PHÒNG VỆ THƯƠNG MẠI

1. Công tác khởi kiện PVTM

1.1. Đánh giá chung về hoạt động điều tra năm 2015

Trong bối cảnh hội nhập kinh tế quốc tế, tự do hóa thương mại sâu rộng, là quá trình phát triển tất yếu của xã hội, thúc đẩy phát triển kinh tế, cùng với xu thế đó, hàng hóa sản xuất trong nước cũng phải chịu sức ép cạnh tranh gay gắt với hàng hóa nhập khẩu, gây ra những tác động tiêu cực và khó khăn với các doanh nghiệp và ngành sản xuất trong nước. Trước tình hình hàng hóa nhập khẩu gia tăng mạnh và đột biến, ngành sản xuất trong nước gặp nhiều khó khăn và thiệt hại do hàng hóa nhập khẩu gia tăng đột biến, có hành vi bán phá giá gây ra, Cục QLCT đã tích cực tổ chức các buổi làm việc, cử các đoàn công tác làm việc với các doanh nghiệp liên quan để tiến hành tham vấn, giải thích quy trình thủ tục áp dụng các biện pháp phòng vệ thương mại nhằm tìm phương án giải quyết khó khăn của doanh nghiệp, hướng dẫn doanh nghiệp, hiệp hội ngành hàng thu thập thông tin, tài liệu, chuẩn bị hồ sơ yêu cầu áp dụng biện pháp phòng vệ thương mại, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của doanh nghiệp, ngành sản xuất trong nước theo quy định.

1.2. Thông tin về các vụ việc điều tra

Trong năm 2015, Cục QLCT đã thực hiện điều tra các vụ việc phòng vệ thương mại sau:

A - Vụ Việc Điều Tra Áp Dụng Biện Pháp Tự Vệ Đối Với Sản Phẩm Bột Ngọt Nhập Khẩu Vào Việt Nam

HỘP 12: VỤ VIỆC ĐIỀU TRA ÁP DỤNG BIỆN PHÁP TỰ VỆ ĐỐI VỚI SẢN PHẨM BỘT NGỌT NHẬP KHẨU VÀO VIỆT NAM

a) Thông tin chung

- Trước tình hình lượng bột ngọt nhập khẩu vào Việt Nam trong giai đoạn gần đây có sự gia tăng đột biến và gây ra những khó khăn, thiệt hại đáng kể cho ngành sản xuất bột ngọt của Việt Nam, ngày 09 tháng 6 năm 2015 Công ty cổ phần hữu hạn Vedan Việt Nam (“Công ty Vedan”) đã nộp hồ sơ yêu cầu áp dụng biện pháp tự vệ đối với sản phẩm bột ngọt, mã HS 2922.4220, nhập khẩu từ các nước/vùng lãnh thổ vào Việt Nam.
- Theo quy định của pháp luật tự vệ của Việt Nam, Cơ quan điều tra (Cục QLCT) đã thụ lý hồ sơ và tiến hành thẩm định hồ sơ. Ngày 22 tháng 6 năm 2015, Cơ quan điều tra đã ban hành công văn 470/QLCT-P2 yêu cầu Công ty Vedan bổ sung thông tin trong Hồ sơ yêu cầu áp dụng biện pháp tự vệ. Ngày 20 tháng 7 năm 2015, Công ty Vedan đã gửi các thông tin bổ sung theo yêu cầu.
- Ngày 31 tháng 7 năm 2015, Cơ quan điều tra ban hành công văn 596/QLCT-P2 xác nhận Hồ sơ hợp lệ theo quy định của pháp luật, do đó, Cơ quan điều tra đã đề xuất Bộ trưởng Bộ Công Thương ra quyết định tiến hành điều tra đối với vụ việc này.

b) Diễn biến vụ việc

- Ngày 01 tháng 9 năm 2015, Bộ Công Thương đã ban hành Quyết định 9269/QĐ-BCT về việc khởi xướng điều tra áp dụng biện pháp tự vệ đối với sản phẩm bột ngọt nhập khẩu vào Việt Nam. Sản phẩm bị điều tra là Bột ngọt, có mã HS 2922.42.20.
- Trên cơ sở quyết định khởi xướng điều tra, Bộ Công Thương (Cục QLCT) đã gửi thông báo về việc khởi xướng điều tra đến tất cả các bên liên quan và tiến hành gửi bản câu hỏi điều tra cho các doanh nghiệp sản xuất của Việt Nam, các nhà nhập khẩu và các nhà sản xuất/xuất khẩu nước ngoài.
- Trên cơ sở xem xét, nghiên cứu thông tin từ các Bản trả lời câu hỏi điều tra do các Bên liên quan cung cấp, trong tháng 11 và tháng 12 năm 2015, Cơ quan điều tra đã tiến hành thẩm tra tại chỗ đối với các doanh nghiệp sản xuất trong nước và các doanh nghiệp nhập khẩu sản phẩm bột ngọt.

c) Thông tin dự kiến

- Theo quy trình thủ tục điều tra vụ việc tự vệ, dự kiến trong tháng 01 năm 2016 Cơ quan điều tra sẽ tiến hành tổ chức buổi tham vấn công khai để các Bên liên quan có thể trình bày ý kiến, quan điểm về vụ việc.
- Theo quy định tại Điều 18 Pháp lệnh về tự vệ, dự kiến vụ việc sẽ kết thúc vào cuối tháng 02 năm 2016, trong trường hợp cần thiết, thời hạn điều tra có thể được gia hạn một lần không quá 2 tháng tiếp theo.

B - Vụ việc điều tra áp dụng biện pháp tự vệ đối với sản phẩm phôi thép và thép dài nhập khẩu vào Việt Nam

HỘP 13: VỤ VIỆC ĐIỀU TRA ÁP DỤNG BIỆN PHÁP TỰ VỆ ĐỐI VỚI SẢN PHẨM PHÔI THÉP VÀ THÉP DÀI NHẬP KHẨU VÀO VIỆT NAM

- Theo thông tin và số liệu thống kê từ Hiệp hội Thép Việt Nam (VSA) và các doanh nghiệp sản xuất thép, trong bối cảnh nền kinh tế toàn cầu nói chung và Trung Quốc nói riêng đang suy giảm phát triển, nhu cầu tiêu thụ sản phẩm thép trong nước sụt giảm đã dẫn đến sự dư thừa rất lớn các sản phẩm thép. Do đó các doanh nghiệp thép của các nước và đặc biệt là Trung Quốc đã và đang đẩy mạnh xuất khẩu với mức giá bán thấp sang thị trường các nước khác để giải quyết lượng dư thừa và thu hồi vốn. Đứng trước bối cảnh này, rất nhiều các doanh nghiệp trong ngành thép đã và đang phải đối mặt với nhiều khó khăn và thách thức, nhiều doanh nghiệp đã phải đóng cửa sản xuất hoặc chuyển sang nhập khẩu thép giá rẻ để sản xuất nhằm duy trì hoạt động. Để bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của mình, ngày 15 tháng 12 năm 2015 nhóm 4 doanh nghiệp sản xuất thép trong nước đã nộp hồ sơ yêu cầu áp dụng biện pháp tự vệ đối với sản phẩm phôi thép và thép dài.
- Ngày 18 tháng 12 năm 2015, Cục QLCT ban hành công văn 1120 / QLCT-P2 xác nhận đơn yêu cầu áp dụng biện pháp tự vệ của Bên nộp hồ sơ là đầy đủ và hợp lệ.
- Ngày 25 tháng 12 năm 2015, Bộ Công Thương ban hành Quyết định 14296/QĐ-BCT về việc điều tra áp dụng biện pháp tự vệ đối với mặt hàng phôi thép và thép dài nhập khẩu vào Việt Nam, với các mã HS 7207.11.00; 7207.19.00; 7207.20.29; 7207.20.99; 7224.90.00; 7213.10.00; 7213.91.20; 7214.20.31; 7214.20.41; 7227.90.00; 7228.30.10; 9811.00.00.
- Hiện nay Cơ quan điều tra đang trong quá trình nhận các bản trả lời câu hỏi điều tra từ các bên liên quan để phục vụ cho vụ việc.



1.3. Hoạt động rà soát việc tuân thủ pháp luật phòng vệ thương mại đối với hàng hóa nhập khẩu vào Việt Nam

a) Rà soát biện pháp tự vệ đối với mặt hàng dầu thực vật tinh luyện nhập khẩu vào Việt Nam

- Tháng 8 năm 2013, Bộ Công Thương đã ban hành Quyết định số 5987/QĐ-BCT về việc áp dụng biện pháp tự vệ chính thức đối với mặt hàng dầu thực vật tinh luyện, có mã HS 1507.90.90; 1511.90.91; 1511.90.92 và 1511.90.99, nhập khẩu vào Việt Nam. Theo đó, mức thuế tự vệ chính thức được áp dụng trong năm đầu tiên là 5% từ 07/5/2013 - 06/5/2014 và giảm dần qua các năm.

- Theo quy định tại Điều 24 Pháp lệnh về tự vệ và Điều 7.4 Hiệp định về tự vệ của WTO, về việc rà soát các biện pháp tự vệ, từ tháng 5 năm 2015, Cơ quan điều tra đã tiến hành thu thập thông tin, gửi bản câu hỏi điều tra đến các bên liên quan, tiếp thu ý kiến bình luận của các bên liên quan nhằm tiến hành phân tích, đánh giá và rà soát giữa kỳ biện pháp tự vệ áp dụng đối với mặt hàng dầu thực vật tinh luyện nhập khẩu nêu trên. Ngày 10 tháng 8 năm 2015, Bộ trưởng Bộ Công Thương đã ban hành Quyết định 8287/QĐ-BCT thông báo về kết quả rà soát giữa kỳ việc áp thuế tự vệ đối với mặt hàng dầu thực vật tinh luyện nhập khẩu vào Việt Nam. Theo đó, biện pháp tự vệ tiếp tục duy trì theo lộ trình, và được dỡ bỏ từ 08/5/2017 trở đi (nếu không gia hạn).



b) Rà soát thuế chống bán phá giá sản phẩm thép không gỉ cán nguội nhập khẩu vào Việt Nam

- Ngày 05 tháng 9 năm 2014, Bộ Công Thương đã ban hành Quyết định 7896/QĐ-BCT về việc áp dụng biện pháp chống bán phá giá đối với một số sản phẩm thép không gỉ cán nguội nhập khẩu vào Việt Nam từ các nước/vùng lãnh thổ: Cộng hòa nhân dân Trung Hoa, Cộng hòa Indonesia, Malaysia và lãnh thổ Đài Loan.

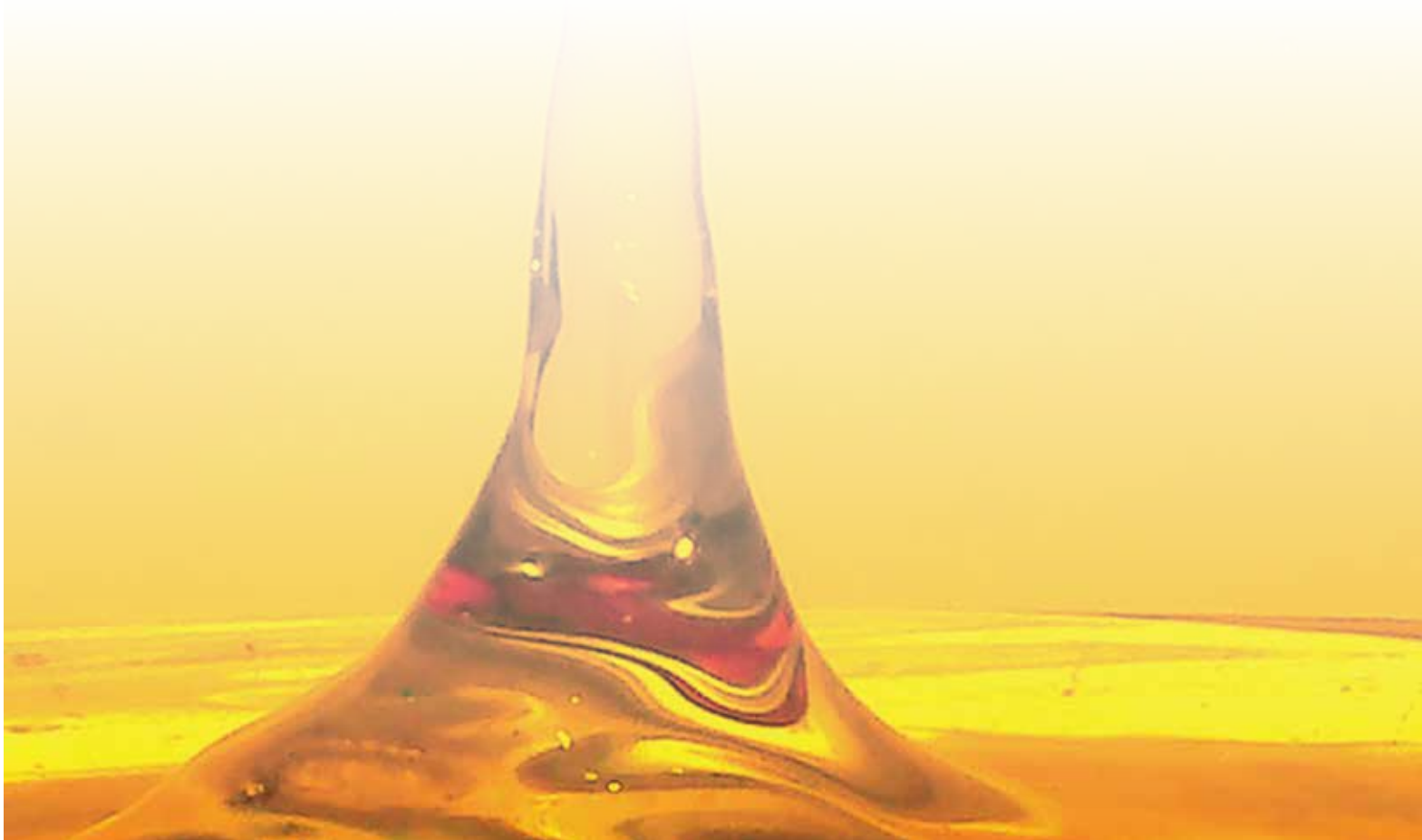
- Căn cứ theo quy định tại Điều 24 Pháp lệnh số 20/2004/PL-UBTVQH11 về chống bán phá giá hàng hóa nhập khẩu vào Việt Nam, sau một năm kể từ ngày có quyết định áp dụng biện pháp chống bán phá giá, một hoặc nhiều bên liên quan đến vụ việc có quyền đề nghị Bộ trưởng Bộ Công Thương ra quyết định tiến hành rà soát trên cơ sở Bên đề nghị cung cấp các bằng chứng chứng minh cần thiết phải thực hiện rà soát.

- Ngày 15 tháng 9 năm 2015, Cục QLCT nhận được Hồ sơ yêu cầu rà soát việc áp dụng biện pháp chống bán phá giá đối với mặt hàng thép không gỉ cán nguội nhập khẩu vào Việt Nam, mã HS 7219.3200, 7219.3300, 7219.3400, 7219.3500, 7219.9000, 7219.2010, 7220.2090, 7220.9010, 7220.9090, của đại diện ngành sản xuất trong nước là Công ty TNHH Posco VST và Công ty cổ phần Inox Hòa Bình.

- Ngày 21 tháng 10 năm 2015, Bộ Công Thương đã ban hành Quyết định 11353/QĐ-BCT về việc khởi xướng rà soát biện pháp chống bán phá giá nêu trên.

- Trong tháng 12 năm 2015, Cục QLCT đã tiếp nhận các Bản trả lời câu hỏi điều tra của các Bên liên quan cung cấp. Căn cứ hồ sơ vụ việc và thông tin do các Bên liên quan cung cấp, Cơ quan điều tra tiến hành đánh giá, phân tích thông tin vụ việc theo quy định.

Theo dự kiến, Cơ quan điều tra sẽ tiến hành thẩm tra các doanh nghiệp sản xuất/xuất khẩu nước ngoài trong tháng 1 và 2 năm 2016 trước khi ra quyết định cuối cùng của vụ việc vào tháng 4 năm 2016.



2. Công tác kháng kiện PVTM

Với nhiệm vụ điều phối, hướng dẫn các cơ quan nhà nước, hiệp hội ngành hàng, các doanh nghiệp trong việc xử lý các vụ kiện chống bán phá giá, chống trợ cấp và tự vệ đối với hàng hóa xuất khẩu của Việt Nam, trong năm 2015, Cục đã tiến hành xử lý 14 vụ việc mới về phòng vệ thương mại (kháng kiện): gồm 12 vụ việc về điều tra chống bán phá giá, 01 vụ việc điều tra chống lẩn tránh thuế chống bán phá giá và 01 vụ việc về điều tra áp dụng biện pháp tự vệ; và tiếp tục theo dõi, xử lý một số vụ việc phòng vệ thương mại đã điều tra từ trước.

BẢNG 5: SỐ LIỆU CÁC VỤ ĐIỀU TRA ÁP DỤNG BIỆN PHÁP PHÒNG VỆ THƯƠNG MẠI ĐỐI VỚI HÀNG HÓA XUẤT KHẨU CỦA VIỆT NAM

	Trước 2009	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Tổng
Phá giá	25	4	1	3	8	3	5	12	61
Tự vệ	6	2	1	2	2	1	4	1	19
Trợ cấp	0	1	0	1	1	2	2	0	7
Lẩn tránh thuế	5	1	1	1	1	0	2	1	12
TỔNG	36	8	3	7	12	6	13	14	99

Với sự chủ động và nỗ lực của Cục QLCT, trong năm 2015, nhiều vụ việc kháng kiện đã đạt được kết quả tích cực, có thể kể đến như:

(1) Vụ việc Ca-na-đa điều tra chống trợ cấp đối với sản phẩm ống thép dẫn dầu OCTG

Ngày 21 tháng 7 năm 2014, cơ quan bảo vệ biên mậu Ca-na-đa (CBSA) đã ra quyết định khởi xướng điều tra chống bán phá giá và chống trợ cấp đối với sản phẩm ống thép dẫn dầu nhập khẩu từ Việt Nam và một số nước khác.

Ngày 02 tháng 4 năm 2015, Ca-na-đa đã ra quyết định chấm dứt vụ việc điều tra đối với những cáo buộc trợ cấp của nguyên đơn.

Trong vụ việc điều tra trên, mặc dù các doanh nghiệp xuất khẩu của Việt Nam không tham gia kháng kiện nhưng với chức năng quản lý nhà nước trong lĩnh vực phòng vệ thương mại, Cục đã tham mưu, báo cáo và được lãnh đạo Bộ phê duyệt chủ trương vẫn tiến hành tham gia vụ việc và hợp tác đầy đủ với cơ quan điều tra.

Việc Ca-na-đa chấm dứt điều tra là kết quả tích cực và thành công đối với Chính phủ Việt Nam. Kết quả vụ việc phản ánh sự nỗ lực, sự hợp tác đầy đủ của các cơ quan Chính phủ Việt Nam (ở cấp trung ương, địa phương gồm 5 tỉnh/thành phố và cơ quan Thương vụ Việt Nam tại Ca-na-đa) trong gần 1 năm tham gia kháng kiện.

Quyết định không áp thuế chống trợ cấp đã góp phần giảm thiểu khó khăn cho các doanh nghiệp ngành thép của Việt Nam trước các biện pháp phòng vệ thương mại trong thời gian qua đồng thời không tạo tiền lệ xấu để các nhà sản xuất Ca-na-đa tiến hành các vụ kiện tương tự.

(2) Vụ việc Úc điều tra chống bán phá giá đối với sản phẩm máy biến thế

Ngày 26 tháng 7 năm 2013, Ủy ban chống bán phá giá Australia (ADC) đã chính thức khởi xướng điều tra, áp dụng biện pháp chống bán phá giá đối với mặt hàng máy biến thế nhập khẩu từ Việt Nam và một số nước khác.

Ngày 02 tháng 12 năm 2014, ADC đã ban hành Báo cáo về kết quả điều tra cuối cùng của vụ việc. Theo đó, biên độ phá giá của Việt Nam là 3.8 %.

Thực hiện chỉ đạo của Lãnh đạo Bộ, Cục đã chủ trì, phối hợp với vụ KV1, Thương vụ Việt Nam tại Úc, công ty bị đơn thu thập các thông tin, tài liệu liên quan để nghiên cứu và xây dựng lập luận bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của doanh nghiệp.

Ngày 30 tháng 10 năm 2015, Úc đã ra thông báo chính thức huỷ bỏ quyết định áp thuế nêu trên. Quyết định này không chỉ giúp cho doanh nghiệp không phải chịu gánh nặng thuế chống bán phá giá mà còn giữ được thị trường. Đồng thời, quyết định này cũng thể hiện kết quả tốt đẹp từ sự hợp tác tích cực và chặt chẽ giữa doanh nghiệp xuất khẩu và Chính phủ (do Cục QLCT làm đầu mối) trong quá trình ứng phó với các vụ việc điều tra phòng vệ thương mại.



(3) Vụ việc Úc điều tra chống bán phá giá đối với sản phẩm thép mạ kẽm nhập khẩu từ Ấn Độ và Việt Nam

Ngày 11/7/2014, Ủy ban Chống bán phá giá của Úc (ADC) khởi xướng điều tra chống bán phá giá đối với sản phẩm thép mạ kẽm nhập khẩu từ Ấn Độ và Việt Nam.

Ngay sau khi có được thông tin về vụ việc, Cục đã chủ động liên hệ với Hiệp hội thép Việt Nam, Tổng cục Hải quan để thu thập và đánh giá thông tin cũng như thường xuyên liên lạc, hợp tác chặt chẽ với doanh nghiệp bị đơn. Trong quá trình điều tra, nhằm hỗ trợ doanh nghiệp trong việc kháng kiện hiệu quả, Cục đã tư vấn cho doanh nghiệp trong việc lựa chọn luật sư đại diện.

Ngày 11-16 / 02 / 2015, ADC đã tiến hành thẩm tra tại chỗ, do đây là cuộc thẩm tra chống bán phá giá đầu tiên của Úc đối với Việt Nam, Cục đã cử cán bộ tham gia đợt thẩm tra để hỗ trợ, tư vấn cho doanh nghiệp đạt được kết quả thẩm tra tốt nhất.

Ngày 16 tháng 6 năm 2015, ADC đã công bố Báo cáo về các dữ liệu trọng yếu.

Ngày 30 tháng 7 năm 2015, ADC đã công bố thông báo số 2015/93 về việc Chấm dứt điều tra trong vụ việc điều tra chống bán phá giá đối với sản phẩm thép mạ kẽm từ Ấn Độ và Việt Nam. Đây là kết quả tốt nhất đạt được trong vụ việc, theo đó doanh nghiệp xuất khẩu của Việt Nam không phải chịu thuế chống bán phá giá, giữ được thị trường, ngoài ra còn tạo thành tiền lệ tích cực cho các vụ việc khác trong tương lai. Điều này phản ánh tính hiệu quả của việc doanh nghiệp tham gia và hợp tác đầy đủ, tích cực với cơ quan điều tra trong vụ việc, sự tư vấn của luật sư và sự phối hợp chặt chẽ giữa doanh nghiệp và Chính phủ.

(4) Vụ việc Thổ Nhĩ Kỳ điều tra chống lẩn tránh thuế chống bán phá giá đối với sản phẩm đá granite

Ngày 12/12/2014, Thổ Nhĩ Kỳ khởi xướng điều tra chống lẩn tránh thuế chống bán phá giá đối với sản phẩm đá granite nhập khẩu từ Việt Nam, do nghi ngờ có hiện tượng lẩn tránh thuế chống bán phá giá đang được Thổ Nhĩ Kỳ áp dụng đối với sản phẩm đá granite nhập khẩu từ Trung Quốc. Ngay sau khi nhận được thông tin, Cục đã gửi thông báo tới các doanh nghiệp, hiệp hội và đã có buổi làm việc trực tiếp với doanh nghiệp xuất khẩu đá granite lớn nhất của Việt Nam sang Thổ Nhĩ Kỳ về phương hướng xử lý vụ việc.

Ngày 08/12/2015, cơ quan điều tra đã ban hành Bản công bố các thông tin, đánh giá về vụ việc, theo đó có 2 công ty được xác định là không thực hiện hành vi lẩn tránh thuế.

Đây là một cơ hội lớn cho 2 doanh nghiệp này đẩy mạnh hơn nữa hoạt động xuất khẩu, mở rộng thị trường và tìm kiếm cơ hội thâm nhập vào thị trường lớn hơn là Châu Âu thông qua cửa ngõ Thổ Nhĩ Kỳ này. Kết quả này cho thấy vai trò quan trọng của sự hợp tác, phối hợp chặt chẽ và hiệu quả giữa doanh nghiệp và Chính phủ (do Cục QLCT làm đầu mối), cũng như sự tư vấn của luật sư trong suốt quá trình kháng kiện.





(5) Vụ việc Ấn Độ điều tra tự vệ thép không gỉ cán nguội

- Ngày 19 / 9 / 2014, Ấn Độ khởi xướng điều tra vụ việc.

- Ngày 23 tháng 3 năm 2015, Ấn Độ đã ban hành quyết định cuối cùng vụ việc điều tra áp dụng biện pháp tự vệ với mặt hàng thép cuộn không gỉ cán nguội theo đó chấm dứt vụ điều tra và không áp thuế tự vệ do không chứng minh được có sự gia tăng về nhập khẩu, sự thiệt hại nghiêm trọng hoặc đe dọa gây thiệt hại nghiêm trọng của ngành công nghiệp nội địa, mối quan hệ nhân quả giữa việc nhập khẩu sản phẩm bị điều tra và bất cứ thiệt hại nghiêm trọng nào.

MỘT SỐ CÁC VỤ VIỆC KHÁC TRONG NĂM 2015

HỢP 14: HOA KỲ ĐIỀU TRA CHỐNG BÁN PHÁ GIÁ ĐỐI VỚI MẶT HÀNG ỐNG THÉP CUỘN CACBON NHẬP KHẨU TỪ MỘT SỐ QUỐC GIA TRONG ĐÓ CÓ VIỆT NAM

Ngày 17/11/2015, Hoa Kỳ khởi xướng điều tra vụ việc.

Tiếp đó, ngày 11/12/2015, Ủy ban Thương mại quốc tế Hoa Kỳ (ITC) đã ra quyết định sơ bộ về vấn đề thiệt hại của vụ việc, theo đó, ITC quyết định khẳng định có dấu hiệu cho thấy ngành công nghiệp của Hoa Kỳ bị thiệt hại đáng kể bởi hàng hóa bị điều tra. Căn cứ theo quyết định này của ITC, Bộ Thương mại Hoa Kỳ (DOC) sẽ tiếp tục tiến hành cuộc điều tra nói trên về vấn đề biên độ phá giá, dự kiến kết luận sơ bộ về thuế chống bán phá giá sẽ được xác định vào khoảng ngày 05/4/2016.

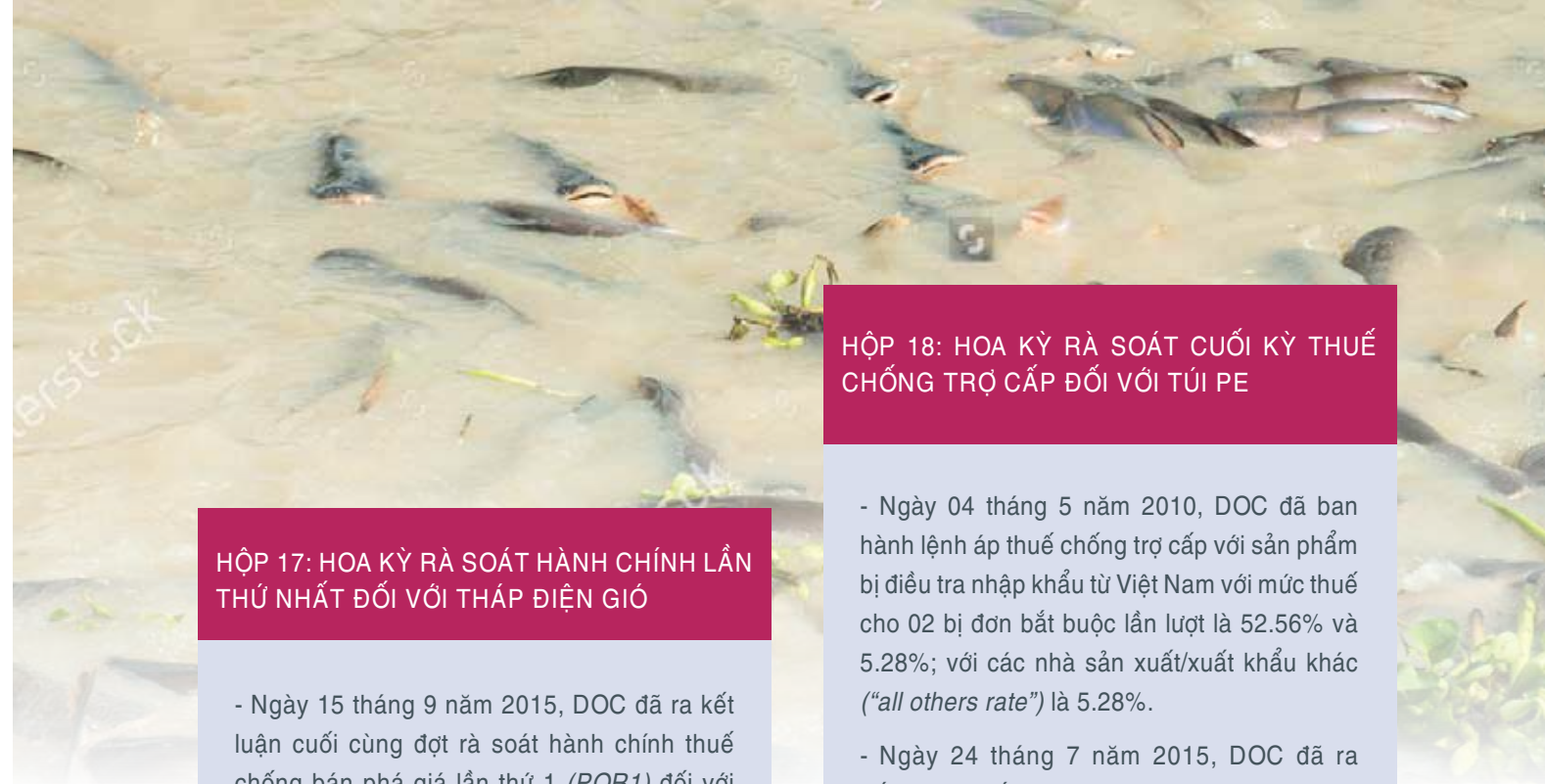
HỢP 15: HOA KỲ RÀ SOÁT HÀNH CHÍNH LẦN THỨ 9 ĐỐI VỚI TÔM NƯỚC ẤM ĐÔNG LẠNH

- Ngày 15 tháng 9 năm 2015, DOC đã ra Quyết định cuối cùng về mức thuế chống bán phá giá (CBPG) tôm nước ấm đông lạnh Việt Nam nhập khẩu vào Hoa Kỳ giai đoạn từ ngày 01/02/2013 đến ngày 31/01/2014 (giai đoạn rà soát thuế chống bán phá giá lần thứ 9 -POR9).

- Theo quyết định trên, DOC xác định mức thuế cuối cùng đối với 03 bị đơn bắt buộc lần lượt là 1.39%, 0.00% và 1.16%; mức thuế cho các bị đơn tự nguyện dựa trên mức trung bình của thuế suất cho các bị đơn bắt buộc là 0.91% và mức thuế suất toàn quốc vẫn giữ nguyên là 25.76%. Đây được coi là mức thuế tương đối thấp so với đợt rà soát hành chính lần thứ 8 (4.98% và 9.75% đối với 2 bị đơn bắt buộc và 6.37% đối với các bị đơn tự nguyện). Kết quả tích cực POR9 có được nhờ những nỗ lực của doanh nghiệp, luật sư tư vấn của doanh nghiệp và sự phối hợp chặt chẽ với các cơ quan chính phủ như Bộ Công Thương, Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Hiệp hội chế biến và xuất khẩu thủy sản Việt Nam (VASEP) và các cơ quan liên quan.

HỢP 16: HOA KỲ RÀ SOÁT HÀNH CHÍNH LẦN THỨ 11 ĐỐI VỚI CÁ TRA-BASA XUẤT KHẨU CỦA VIỆT NAM

- Ngày 14 tháng 9 năm 2015, DOC đã ra quyết định sơ bộ của đợt rà soát hành chính lần thứ 11 (POR 11) đối với cá tra-basa xuất khẩu của Việt Nam sang Hoa Kỳ trong giai đoạn từ ngày 01/8/2013 đến 31/7/2014. Mức thuế suất sơ bộ toàn quốc vẫn giữ nguyên là 2.39 USD/kg, mức thuế đối với các bị đơn bắt buộc là: 0.36 - 0.84 USD/kg; bị đơn tự nguyện là 0.6 USD/kg. Dự kiến, DOC sẽ công bố kết luận cuối cùng vào ngày 14/3/2016.



HỢP 17: HOA KỲ RÀ SOÁT HÀNH CHÍNH LẦN THỨ NHẤT ĐỐI VỚI THÁP ĐIỆN GIÓ

- Ngày 15 tháng 9 năm 2015, DOC đã ra kết luận cuối cùng đợt rà soát hành chính thuế chống bán phá giá lần thứ 1 (POR1) đối với mặt hàng tháp điện gió (utility scale wind towers) cho giai đoạn từ ngày 13/02/2013 đến ngày 31/01/2014. Theo đó, mức thuế cuối cùng đối với 01 bị đơn bắt buộc (công ty CS Wind Vietnam) là 0.00% và mức thuế suất toàn quốc vẫn giữ nguyên là 58.54%.

HỢP 18: HOA KỲ RÀ SOÁT CUỐI KỲ THUẾ CHỐNG TRỢ CẤP ĐỐI VỚI TÚI PE

- Ngày 04 tháng 5 năm 2010, DOC đã ban hành lệnh áp thuế chống trợ cấp với sản phẩm bị điều tra nhập khẩu từ Việt Nam với mức thuế cho 02 bị đơn bắt buộc lần lượt là 52.56% và 5.28%; với các nhà sản xuất/xuất khẩu khác ("all others rate") là 5.28%.

- Ngày 24 tháng 7 năm 2015, DOC đã ra kết luận cuối cùng đợt rà soát hoàng hôn thuế chống trợ cấp trong vụ việc trên. Theo đó, DOC quyết định tiếp tục kéo dài lệnh áp thuế và giữ nguyên mức thuế với các bị đơn như trong cuộc điều tra ban đầu. Quyết định này bắt đầu có hiệu lực từ ngày 05 tháng 8 năm 2015.

HỢP 19: MALAYSIA ĐIỀU TRA CHỐNG BÁN PHÁ GIÁ ĐỐI VỚI SẢN PHẨM TÔN PHỦ MÀU NHẬP KHẨU TỪ MỘT SỐ NƯỚC, TRONG ĐÓ CÓ VIỆT NAM

- Ngày 28/4/2015, Malaysia khởi xướng điều tra vụ việc với tôn phủ màu nhập khẩu từ Trung Quốc và Việt Nam.

- Ngày 25/9/2015, Bộ Công nghiệp và Thương mại Quốc tế Malaysia (MITI) ra thông báo chính thức về kết luận sơ bộ đối với vụ việc điều tra, theo đó mức thuế chống bán phá giá tạm thời áp dụng đối với các nhà xuất khẩu Việt Nam là từ 5,68% đến 16,45%.

HỢP 20: THỎ NHĨ KỲ ĐIỀU TRA RÀ SOÁT THUẾ CHỐNG BÁN PHÁ GIÁ ĐỐI VỚI SẢN PHẨM SẴM LỚP XE ĐẠP, XE MÁY NHẬP KHẨU TỪ MỘT SỐ NƯỚC TRONG ĐÓ CÓ VIỆT NAM

- Ngày 15/7/2015, Tổng vụ Nhập khẩu Bộ Kinh tế Thổ Nhĩ Kỳ thông báo tiến hành điều tra rà soát vụ việc chống bán phá giá đối với sản phẩm sẵm lớp xe đạp và sẵm lớp xe máy.

- Hiện vụ việc đang trong quá trình cơ quan điều tra phân tích tài liệu và đưa ra kết luận.

- Trước đó, năm 2004, Thổ Nhĩ Kỳ đã ra quyết định áp thuế chống bán phá giá với các sản phẩm nêu trên nhập khẩu từ Việt Nam; năm 2010 Thổ Nhĩ Kỳ tiếp tục rà soát và áp thuế với mức: lớp xe đạp từ 30% - 44%; lớp xe máy từ 29% - 49%.

HỢP 22: INDONESIA ĐIỀU TRA RÀ SOÁT HOÀNG HỘ THUẾ CHỐNG BÁN PHÁ GIÁ ĐỐI VỚI SẢN PHẨM THÉP CÁN NGUỘI NHẬP KHẨU TỪ MỘT SỐ NƯỚC, TRONG ĐÓ CÓ VIỆT NAM

- Ngày 08/9/2015, Ủy ban chống bán phá giá Indonesia (KADI) thông báo tiến hành điều tra rà soát hoàng hôn vụ việc trên.

- Hiện vụ việc đang trong quá trình KADI phân tích tài liệu và đưa ra kết luận.

- Trước đó, ngày 21/12/2012, KADI đã ban hành quyết định cuối cùng theo đó các công ty xuất khẩu sản phẩm trên của Việt Nam chịu mức thuế là 13.5-36.6%. Mức thuế hiện tại sau lần rà soát giữa kỳ đối với doanh nghiệp Việt Nam là từ 12,3% - 27,8%.

HỢP 23: THÁI LAN ĐIỀU TRA RÀ SOÁT ÁP DỤNG BIỆN PHÁP TỰ VỆ ĐỐI VỚI SẢN PHẨM THÉP HỢP KIM CÁN NÓNG

- Ngày 27/7/2015, Cục Ngoại thương Bộ Thương mại Thái Lan (DFT) thông báo tiến hành điều tra rà soát gia hạn áp dụng biện pháp tự vệ với thép hợp kim cán nóng. Hiện vụ việc đang trong quá trình DFT phân tích tài liệu và đưa ra kết luận.

- Trước đó, ngày 27 tháng 11 năm 2012, DFT đã khởi xướng điều tra.

- Ngày 25 tháng 9 năm 2013, DFT đã ban hành quyết định cuối cùng của vụ việc, theo đó, thuế tự vệ được áp dụng trong vòng 03 năm, có hiệu lực từ ngày 15/9/2013 đến 26/2/2016 với mức thuế cụ thể như sau: (1) Năm thứ nhất: 44,20%; (2) Năm thứ hai: 43,57%; (3) Năm thứ ba: 42,95%. Trong đó, Việt Nam đã được loại ra khỏi danh sách các nước bị áp thuế, do chiếm thị phần xuất khẩu sản phẩm bị điều tra vào Thái Lan không đáng kể (*theo quy định của WTO*).

HỢP 21: ẤN ĐỘ ĐIỀU TRA CHỐNG BÁN PHÁ GIÁ ĐỐI VỚI SẢN PHẨM BỘ ĐỒ ĂN VÀ DỤNG CỤ LÀM BẾP NHẬP KHẨU TỪ MỘT SỐ NƯỚC, TRONG ĐÓ CÓ VIỆT NAM

- Ngày 28/10/2014, Ấn Độ khởi xướng điều tra vụ việc.

- Ngày 20/10/2015, Tổng vụ Chống bán phá giá, chống trợ cấp Ấn Độ (DGAD) ra thông báo kết luận cuối cùng đối với vụ việc, theo đó biên độ phá giá đối với Việt Nam vào khoảng 60-70% (1732,11 đô la Mỹ / tấn).



B CÁC HOẠT ĐỘNG HỖ TRỢ THỰC THI PHÁP LUẬT PHÒNG VỆ THƯƠNG MẠI

1. Các hoạt động hỗ trợ công tác khởi kiện

1.1. Tuyên truyền và phổ biến pháp luật về phòng vệ thương mại

Trong năm 2015, Cục QLCT đã tổ chức “Khóa đào tạo về kỹ năng điều tra và ứng phó các vụ kiện phòng vệ thương mại” tại Tỉnh Quảng Bình. Với sự tham dự của chuyên gia có nhiều kinh nghiệm đã từng làm việc cho WTO và Cơ quan điều tra Thổ Nhĩ Kỳ, Khóa đào tạo đã cung cấp cho các cán bộ Cục QLCT và một số đơn vị liên quan khác một số phương pháp tính toán trong điều tra vụ việc phòng vệ thương mại, một số kinh nghiệm thực tiễn về ứng phó với vụ kiện phòng vệ thương mại đối với hàng hóa xuất khẩu của Việt Nam.

1.2. Hoạt động tư vấn/tham vấn cho doanh nghiệp, hiệp hội

Đứng trước tình hình một số hàng hóa nhập khẩu có sự gia tăng mạnh mẽ và đột biến trong thời gian gần đây, cùng với những dấu hiệu về tác động tiêu cực của sự gia tăng hàng nhập khẩu đối với ngành sản xuất trong nước, Cục QLCT đã tổ chức nhiều buổi làm việc với Hiệp hội ngành hàng và các doanh nghiệp sản xuất có liên quan để trao đổi về quy trình, thủ tục sử dụng biện pháp phòng vệ thương mại cũng như tư vấn, hỗ trợ tìm giải pháp tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp, cụ thể như:

SẢN PHẨM PHÔI THÉP VÀ THÉP DÀI

Trong giai đoạn 2014 và 9 tháng đầu năm 2015, sản phẩm phôi thép và thép dài nhập khẩu có sự gia tăng mạnh và đột biến, gây ra các tác động tiêu cực đối với ngành sản xuất phôi thép và thép dài trong nước, Hiệp hội Thép Việt Nam (VSA) và một số doanh nghiệp phôi thép và thép dài trong nước đã làm việc với Cục QLCT để trao đổi về khả năng sử dụng biện pháp phòng vệ thương mại đối với sản phẩm phôi thép và thép dài nhập khẩu.

Sau khi tiếp nhận thông tin, Cục đã cử đoàn công tác đến làm việc với một số doanh nghiệp phôi thép và thép dài trong nước để thu thập thông tin, đánh giá tác động của phôi thép nhập khẩu đối với ngành sản xuất phôi thép và thép dài trong nước, đồng thời tư vấn, giải thích về các vấn đề kỹ thuật của biện pháp phòng vệ thương mại cho các doanh nghiệp liên quan, nhằm giúp doanh nghiệp, hiệp hội hiểu và chuẩn bị các thủ tục pháp lý cần thiết cho việc nộp hồ sơ yêu cầu áp dụng biện pháp phòng vệ thương mại nhằm bảo vệ lợi ích hợp pháp của các doanh nghiệp sản xuất trong nước trước sự cạnh tranh gay gắt của hàng hóa nhập khẩu vào Việt Nam.



SẢN PHẨM TÔN LẠNH VÀ TÔN PHỦ MÀU

Tương tự như sản phẩm phôi thép nêu trên, giai đoạn cuối năm 2014 và 9 tháng đầu năm 2015, lượng sản phẩm tôn lạnh và tôn phủ màu nhập khẩu vào Việt Nam có sự gia tăng đột biến, gây ra những tác động tiêu cực đối với các doanh nghiệp sản xuất tôn của Việt Nam. Trước tình hình đó, Hiệp hội Thép Việt Nam cùng các công ty thành viên sản xuất tôn đã làm việc với Cục QLCT để tìm hiểu, trao đổi về các biện pháp phòng vệ thương mại nhằm bảo vệ ngành sản xuất tôn trong nước trước sự gia tăng đột biến của tôn nhập khẩu.

Ngoài ra, trong năm 2015, Cục QLCT nhận được nhiều thông tin từ Hiệp hội Chăn nuôi gia cầm Đông Nam Bộ về việc thịt gà nhập khẩu từ nước ngoài vào Việt Nam tăng mạnh về lượng và có giá bán rẻ, ảnh hưởng đáng kể tới ngành sản xuất thịt gà trong nước.

Trước thông tin nêu trên, Cục QLCT đã có buổi làm việc với Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Hội Chăn nuôi Việt Nam để làm rõ các thông tin về vụ việc, tiến hành hướng dẫn các doanh nghiệp sản xuất trong nước sử dụng công cụ phòng vệ thương mại trong trường hợp cần thiết, góp phần hỗ trợ bảo vệ quyền lợi chính đáng của doanh nghiệp sản xuất thịt gà trong nước.



1.3. Công tác nghiên cứu, đóng góp ý kiến nhằm hoàn thiện khuôn khổ pháp luật thương mại quốc tế

Trong năm 2015, Cục QLCT đã tham gia ý kiến sửa đổi Luật Thuế xuất khẩu, thuế nhập khẩu liên quan đến chương phòng vệ thương mại nhằm bảo đảm tính thống nhất, chính xác và hiệu quả trong hệ thống pháp luật Việt Nam.

Ngoài ra, Cục QLCT cũng tham gia nghiên cứu, đóng góp ý kiến và cử cán bộ tham gia Ban soạn thảo và Tổ biên tập Dự án Luật Quản lý ngoại thương đối với lĩnh vực phòng vệ thương mại để tham gia đóng góp ý kiến nhằm bảo đảm tính thống nhất, hiệu quả với các quy định pháp luật chuyên ngành đối với cơ quan quản lý nhà nước trong lĩnh vực phòng vệ thương mại.

2. Các hoạt động hỗ trợ công tác kháng kiện

Trong năm 2015, Cục QLCT đã phối hợp với các cơ quan Bộ, ngành trong nước (*Trường Đào tạo bồi dưỡng cán bộ Công Thương TW...*), Phòng Thương mại - Công nghiệp Việt Nam (VCCI), Trung tâm WTO thành phố Hồ Chí Minh và tổ chức nước ngoài (*MUTRAP, Dự án Ausaid...*), một số Sở Công Thương địa phương tiến hành tổ chức các buổi trình bày chuyên đề về quy định pháp luật phòng vệ thương mại, các quy trình, thủ tục của vụ việc điều tra của một số quốc gia...

Bên cạnh đó, Cục QLCT cũng đã tích cực, chủ động phối hợp với các đơn vị trong Cục trong việc viết và đăng tin bài trên trang web của Cục, của Bộ và Bản tin Cạnh tranh; tham gia trình bày tại các hội thảo chuyên đề nhằm đẩy mạnh công tác thông tin tuyên truyền, phổ biến pháp luật, các quy định, chính sách, thông lệ áp dụng của Việt Nam và các nước trên thế giới trong lĩnh vực phòng vệ thương mại và cơ chế giải quyết tranh chấp của WTO.

Đồng thời, Cục QLCT cũng rất tích cực, chủ động trong việc hỗ trợ, tư vấn và tham vấn cho các doanh nghiệp xuất khẩu, nhà sản xuất của Việt Nam trong quá trình kháng kiện các vụ việc phòng vệ thương mại liên quan đến hàng hoá xuất khẩu của Việt Nam, góp phần đạt được kết quả tích cực trong nhiều vụ việc như vụ việc Canada điều tra chống trợ cấp đối với ống thép dẫn dầu OCTG; vụ việc Úc điều tra chống bán phá giá đối với sản phẩm máy biến thế; vụ việc Thổ Nhĩ Kỳ điều tra chống lẩn tránh thuế chống bán phá giá đối với sản phẩm đá granite; vụ việc Ấn Độ điều tra tự vệ đối với sản phẩm thép không gỉ cán nguội...

3. Công tác mở rộng và phát triển hệ thống cảnh báo sớm

Nhằm nâng cao hiệu quả công tác cảnh báo sớm các vụ kiện chống bán phá giá, Cục QLCT tiếp tục tích cực vận hành và phát triển hệ thống cảnh báo sớm các vụ kiện chống bán phá giá. Trong đó, một số hoạt động nổi bật cần đề cập đến như sau:

- Phân tích lại các công thức sử dụng trong hệ thống hiện tại để đánh giá về những điểm còn bất cập và đưa ra giải pháp để khắc phục nhằm đảm bảo cho hệ thống vận hành và đưa ra cảnh báo chính xác, hiệu quả hơn;
 - Chính sửa và cập nhật lại phần mềm cho phù hợp với công thức tính toán mới;
 - Chính sửa lại giao diện của hệ thống cho người sử dụng dễ truy cập và cung cấp nhiều công cụ và thông tin hơn cho người sử dụng hệ thống.
 - Xây dựng phương án mua số liệu xuất nhập khẩu đối với các thị trường và ngành hàng hệ thống đang vận hành nhằm tiếp tục duy trì việc vận hành hệ thống cảnh báo sớm.
- Bên cạnh đó, nhằm hỗ trợ cộng đồng doanh nghiệp trong việc ứng phó hiệu quả với các vụ việc điều tra chống bán phá giá trong bối cảnh hội nhập kinh tế quốc tế của Việt Nam diễn ra ngày một sâu rộng, ngày 03 tháng 6 năm 2015, Cục đã tổ chức Hội thảo **“Sử dụng hệ thống cảnh báo sớm để hạn chế thiệt hại của các vụ kiện chống bán phá giá đối với**

hàng hóa xuất khẩu của Việt Nam”.

4. Đàm phán các Hiệp định Thương mại tự do (FTAs) liên quan tới lĩnh vực phòng vệ thương mại

Trong năm qua, Cục QLCT đã tham gia đàm phán các hiệp định thương mại tự do (FTA), cụ thể như sau:

- **Hiệp định thương mại tự do Việt Nam - EFTA:** Trong năm 2015, Cục đã cử cán bộ tham gia 3 phiên làm việc. Dựa trên nội dung đề xuất của EFTA, Cục đã đưa ra bình luận, ý kiến, đồng thời xây dựng phương án đàm phán liên quan đến lĩnh vực phòng vệ thương mại và cạnh tranh;
- **Hiệp định RCEP (đối tác kinh tế toàn diện khu vực giữa ASEAN và các đối tác):** Trong năm 2015, Cục đã cử cán bộ trực tiếp tham gia nội dung phòng vệ thương mại trong 4 phiên làm việc.

Ngoài ra, Cục đã tham gia đàm phán nội dung về phòng vệ thương mại tại Hiệp định đối tác xuyên Thái Bình Dương (TPP), FTA Việt Nam - EU, FTA Việt Nam - Liên minh Hải quan và FTA Việt Nam - Hàn Quốc.

Thời gian tới, Cục tiếp tục triển khai công tác chuẩn bị cho các phiên đàm phán tiếp theo của các

hiệp định thương mại tự do mà Việt Nam đang tham gia đàm phán.

5. Thực hiện đề tài nghiên cứu khoa học cấp Bộ

Theo Quyết định số 12204/QĐ-BCT ngày 31/12/2014 của Bộ trưởng Bộ Công Thương về việc đặt hàng thực hiện nhiệm vụ khoa học và công nghệ năm 2015, Cục được giao thực hiện nghiên cứu đề tài **“Cơ chế giải quyết tranh chấp của WTO trong lĩnh vực chống bán phá giá và chống trợ cấp: Kinh nghiệm quốc tế và bài học cho Việt Nam”**.

Trong năm 2015, Cục đã hoàn thành việc nghiên cứu, thực hiện đề tài khoa học và công nghệ cấp Bộ nêu trên.



C CÔNG TÁC GIẢI TRÌNH KINH TẾ THỊ TRƯỜNG

Tính đến hết năm 2015, Nhóm Công tác về Kinh tế thị trường của Việt Nam- Liên minh Châu Âu (EU) và Nhóm Công tác Việt Nam- Hoa Kỳ (do Cục QLCT làm đầu mối phía Việt Nam) đã tiến hành 6 phiên làm việc

Đối với EU, dựa trên thông tin do Việt Nam cung cấp trong các phiên làm việc và bản giải trình của Việt Nam, trong Báo cáo đánh giá về kinh tế thị trường Việt Nam năm 2015, EU đã sơ bộ công nhận thêm tiêu chí 3 (trong số 5 tiêu chí) cho Việt Nam (nâng số tiêu chí được EC công nhận là 2 tiêu chí).

Hiện nay, Cục đã chủ trì, phối hợp với các Bộ, ngành, đơn vị liên quan tiến hành triển khai cập nhật và xây dựng báo cáo tổng hợp về KTTT Việt Nam theo các tiêu chí của Hoa Kỳ và EU, chuẩn bị cho phiên làm việc tiếp theo trong năm 2016.



D GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP & CÁC CÔNG VIỆC CÓ LIÊN QUAN ĐẾN WTO

1. Vụ việc giải quyết tranh chấp Tôm tại WTO

Sau khi vụ việc WTO1 (DS404) đạt được kết quả tích cực và nhằm đạt được mục tiêu là toàn bộ các doanh nghiệp xuất khẩu tôm hoặc một số nhà xuất khẩu tôm lớn của Việt Nam có cơ hội thoát khỏi Lệnh áp thuế chống bán phá giá của Hoa Kỳ từ năm 2005 đến nay, ngày 17 tháng 12 năm 2012, Việt Nam đã gửi tới Cơ quan giải quyết tranh chấp của WTO (DSB) yêu cầu thành lập Ban Hội thẩm cho vụ việc WTO2 (DS429).

Ngày 17/11/2014, WTO đã ban hành Báo cáo cuối cùng của Ban Hội thẩm về các kết luận chính thức trong vụ việc. Theo đó, trong số 11 khiếu kiện của Việt Nam, Ban Hội thẩm đã chấp nhận và ủng hộ 07 khiếu kiện của Việt Nam, thuộc 4 nhóm vấn đề chính: phương pháp zeroing, thuế suất toàn quốc, quyết định của cuộc rà soát cuối kỳ, dỡ bỏ lệnh áp thuế chống bán phá giá cho một số doanh nghiệp Việt Nam.

Ngày 06 tháng 01 năm 2015, Việt Nam đã nộp đơn kháng cáo Báo cáo cuối cùng của Ban Hội thẩm vụ việc DS429 đối với một số nội dung lên Cơ quan Phúc thẩm.

Ngày 19 tháng 01 năm 2015, Việt Nam đã nhận được thông báo về thời gian tiến hành phiên tranh tụng phúc thẩm từ Cơ quan Phúc thẩm. Cục đã cử đại diện tham gia.

Ngày 7 tháng 4 năm 2015, Cơ quan Phúc thẩm đã ban hành báo cáo cuối cùng tới các Thành viên.

Ngày 01 tháng 6 năm 2015, Việt Nam đã có cuộc gặp với Hoa Kỳ trao đổi về vấn đề thời gian hợp lý để thực thi (RPT) tại Geneva (Thụy Sĩ). Do không đạt được sự đồng thuận trong vấn đề RPT, Việt Nam và Hoa Kỳ đã lựa chọn cơ chế trọng tài.

Cục đã cử cán bộ tham dự Phiên tranh tụng trước Trọng tài viên.

Cục đang tiếp tục phối hợp với luật sư, Phái đoàn Việt Nam tại Geneva, doanh nghiệp và Hiệp hội nhằm chuẩn bị cho các giai đoạn tiếp theo của vụ việc.

2. Vụ việc giải quyết tranh chấp thép cán không hợp kim (DS496)

Ngày 01/6/2015, Việt Nam đã gửi Yêu cầu tham vấn đến Ban Thư ký WTO.

Từ ngày 27-30/7/2015, đại diện Cục đã tham dự buổi tham vấn với Indonesia tại Bali.

Ngày 28/9/2015 DSB đã chính thức thông qua việc thành lập ban hội thẩm trong vụ việc DS496 của Việt Nam.

Ngày 09/12/2015, Tổng Giám đốc WTO đã ra thông báo về việc chỉ định thành viên Ban Hội thẩm trong vụ việc DS496.

Cục đang tiếp tục phối hợp với Phái đoàn và luật sư trong việc chuẩn bị cho các giai đoạn tiếp theo của vụ việc.



3. Tham gia một số vụ việc giải quyết tranh chấp tại WTO với tư cách là bên thứ ba

Để học hỏi kinh nghiệm và thu thập thông tin, tài liệu phục vụ cho việc xử lý các công việc có liên quan của Việt Nam, trong năm 2015, Cục đã chủ động phối hợp với Phái đoàn Việt Nam tại Geneva đăng ký tham gia bên thứ ba trong các vụ việc sau:

- **Vụ việc DS464:** Hàn Quốc khiếu kiện Hoa Kỳ liên quan đến phương pháp phá giá mục tiêu (đã thành lập Panel).
- **Vụ việc DS471:** Vụ việc Trung Quốc khiếu kiện Hoa Kỳ liên quan đến phương pháp phá giá mục tiêu (đã thành lập Panel).
- **Vụ việc DS474:** Nga khiếu kiện EU về các phương pháp điều chỉnh chi phí và chống bán phá giá (đã thành lập Panel).
- **Vụ việc DS490:** Đài Loan khiếu kiện Indonesia về biện pháp tự vệ đối với một số sản phẩm sắt, thép nhập khẩu (đã thành lập Panel).

4. Phiên họp các Ủy ban: Chống bán phá giá, Chống trợ cấp, Tự vệ của WTO tại Geneva

Cục QLCT đã chủ trì, phối hợp cùng các đơn vị liên quan tham dự phiên họp định kỳ của các Ủy ban: Chống bán phá giá, Chống trợ cấp, Tự vệ tại WTO. Cục QLCT đã tận dụng diễn đàn đa phương này để nêu quan điểm, quan ngại về một số vụ việc liên quan đến hàng hóa xuất khẩu của Việt Nam nhằm bảo vệ lợi ích cho các doanh nghiệp Việt Nam.

HỢP TÁC QUỐC TẾ TRONG LĨNH VỰC PHÒNG VỆ THƯƠNG MẠI

Trong năm 2015, Cục QLCT đã hợp tác với cơ quan phát triển quốc tế Úc (Ausaid) để thực thi hoạt động nhằm mục tiêu tăng cường thực thi chính sách cạnh tranh và biện pháp phòng vệ thương mại của Việt Nam phù hợp với các cam kết hội nhập kinh tế quốc tế, nhằm thúc đẩy môi trường cạnh tranh của các ngành kinh tế và bảo đảm thương mại quốc tế lành mạnh.

Ngoài ra, Cục QLCT cũng tham gia góp ý về hợp tác trong lĩnh vực PVTM cho một số Ủy ban hỗn hợp giữa Việt Nam và các đối tác như: Malaysia, Ấn Độ, Thái Lan, Hàn Quốc, Phillipines,... và chuẩn bị nội dung về PVTM phục vụ cho các phiên làm việc, diễn đàn, hội nghị song phương, đa phương của các cấp Lãnh đạo như: hội nghị song phương Việt Nam - Phillipines, hội nghị song phương Việt Nam - Indonesia, tiếp xúc song phương bên lề Hội nghị Bộ trưởng Thương mại APEC...





MỘT SỐ HOẠT ĐỘNG KHÁC

Được sự quan tâm và khuyến khích của Lãnh đạo Cục, các hoạt động văn hóa, văn nghệ, thể thao, hoạt động tình nguyện do Cục phát động và thực hiện đã không ngừng phát triển.

Các hoạt động này đã góp phần hữu ích cho việc rèn luyện cũng như tăng cường giao lưu lành mạnh giữa các cán bộ trong nội bộ Cục và các đơn vị của Bộ Công Thương.



A- CÁC HOẠT ĐỘNG VĂN HÓA

Hưởng ứng Lễ phát động tháng thanh niên năm 2016, Đoàn thanh niên Cục QLCT đã phối hợp với Đoàn thanh niên Bộ Công Thương tổ chức các hoạt động thiết thực nhằm đóng góp cho lợi ích cộng đồng và xây dựng phong trào thanh niên như hưởng ứng phong trào hiến máu nhân đạo và tham gia hội thi nấu của Bộ Công Thương.

Ngoài ra, công tác chăm sóc, giáo dục thiếu nhi đồng đã trở thành hoạt động thường xuyên của Cục QLCT. Hàng năm, Đoàn TN Cục đều tổ chức các hoạt động tuyên dương, trao phần thưởng cho các em học sinh giỏi, học sinh tiên tiến, xuất sắc, kịp thời động viên, khích lệ các em học sinh nghèo vượt khó.

Nhân dịp Tết thiếu nhi 1 - 6, Cục đã trao phần thưởng cho em học sinh giỏi, đã đạt thành tích cao trong năm học 2014 - 2015 và trong các kỳ thi quốc gia, tỉnh, thành phố, tặng quà cho hơn 50 em nhi đồng là con em của công chức viên chức trong Cục.





B- CÁC HOẠT ĐỘNG THỂ THAO

Với phương châm “**Khỏe để học tập và công tác tốt**” Cục QLCT luôn hăng hái, tích cực không chỉ tham gia các phong trào thể dục thể thao do Bộ Công Thương phát động mà còn chủ trì tổ chức Giải Bóng đá khối Cơ quan của Bộ Công Thương vào tháng 9 và tháng 10 năm 2015.



ĐÁNH GIÁ CHUNG VÀ MỤC TIÊU ĐỊNH HƯỚNG CÔNG TÁC NĂM 2016





A ĐÁNH GIÁ TÌNH HÌNH THỰC HIỆN CÔNG TÁC NĂM 2016

1. Về cạnh tranh

1.1. Những kết quả tích cực

Tiếp nối kết quả đạt được từ các năm trước, trong năm 2015, Cục QLCT tiếp tục thực hiện các hoạt động điều tra liên quan đến hành vi hạn chế cạnh tranh. Hàng năm, ngoài các vụ việc được tiến hành điều tra theo thủ tục tố tụng, Cục QLCT còn tiến hành điều tra tiền tố tụng trên nhiều ngành, lĩnh vực để thu thập thông tin, tích cực theo dõi, giám sát các hoạt động cạnh tranh trên thị trường để có những biện pháp xử lý và can thiệp kịp thời trong trường hợp có dấu hiệu về hành vi vi phạm pháp luật cạnh tranh.

Ngoài ra, thông qua các vụ việc đã được Cục QLCT xem xét, điều tra và xử lý đã phần nào góp phần nâng cao nhận thức và sự quan tâm của cộng đồng doanh nghiệp, các cơ quan hữu quan cũng như toàn xã hội đối với pháp luật cạnh tranh. Thông qua quá trình điều tra và xử lý vụ việc đã giúp cho các tổ chức, cá nhân, và các cơ quan hữu quan khác nâng cao ý thức tuân thủ pháp luật cạnh tranh. Đặc biệt, ngày càng có nhiều doanh nghiệp chủ động liên hệ

với Cục QLCT để được tư vấn, hỗ trợ giải quyết một số vấn đề có liên quan đến cạnh tranh phát sinh trong quá trình hoạt động kinh doanh. Một số cơ quan quản lý nhà nước cũng đề xuất xây dựng cơ chế phối hợp, hợp tác và tham vấn thường xuyên với Cục QLCT để đảm bảo môi trường cạnh tranh lành mạnh vì lợi ích chung của toàn thể cộng đồng.

Bên cạnh đó, trong năm vừa qua, công tác giám sát cạnh tranh đã đạt được nhiều kết quả đáng kể. Các cơ quan quản lý chuyên ngành đã chú trọng đến vai trò của chính sách cạnh tranh trong mối tương quan với các chính sách ngành, nhằm đảm bảo môi trường kinh doanh thuận lợi cho tất cả các doanh nghiệp tham gia trên thị trường và phối hợp chặt chẽ với Cục trong các công việc liên quan. Các doanh nghiệp trong nước và nước ngoài hoạt động tại Việt Nam ngày càng ý thức chấp hành và tuân thủ các quy định về pháp luật cạnh tranh trong hoạt động kinh doanh. Có thể nói môi trường hoạt động kinh doanh tại Việt Nam cũng được cải thiện trong những năm gần đây.

1.2. Những hạn chế

Trong quá trình thực thi các nhiệm vụ, mục tiêu đề ra Cục QLCT đã đạt được những kết quả thành công nhất định, tuy nhiên cũng phải đối mặt với không ít khó khăn, thách thức xuất phát từ những bất cập tồn tại chủ quan và khách quan.

Thứ nhất, xét trong tổng thể bối cảnh nền kinh tế Việt Nam, số lượng các vụ việc hạn chế cạnh tranh đã được điều tra và xử lý còn khá khiêm tốn. Điều này xuất phát từ nhiều nguyên nhân chủ quan và khách quan khác nhau nhưng một phần các quy định của luật còn có những bất cập và hạn chế đòi hỏi có những sửa đổi và bổ sung cho phù hợp trong thời gian tới.

Thứ hai, trong quá trình thực thi, Cục QLCT cũng gặp một số trở ngại từ việc hợp tác chưa thật tích cực và đầy đủ từ các cơ quan, tổ chức và các cá nhân liên quan nhưng chưa có hiểu biết về pháp luật cạnh tranh nên ý thức tuân thủ còn chưa cao, gây khó khăn cho cơ quan quản lý trong việc tiếp cận để triển khai các hoạt động điều tra và quản lý.

Thứ ba, vấn đề hạn chế nguồn nhân lực cũng như các điều kiện trang thiết bị, cơ sở vật chất cũng phần nào ảnh hưởng tới quá trình thực thi.





2. Về công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng

2.1. Những kết quả tích cực

Một trong những kết quả đáng chú ý của công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng năm 2015 chính là việc ban hành một loạt các văn bản quy phạm pháp luật và pháp quy để củng cố thêm cơ sở pháp lý của hoạt động này. Đặc biệt, với Quyết định số 1035/QĐ-TTg, lần đầu tiên người tiêu dùng Việt Nam đã có một ngày riêng của mình là Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam 15 - 3.

Năm 2015 cũng là năm ghi nhận những kết quả đáng khích lệ trong công tác tiếp nhận và giải quyết khiếu nại và yêu cầu của người tiêu dùng. Với việc ứng dụng công nghệ thông tin, đặc biệt là việc đưa vào hoạt động Tổng đài tư vấn, hỗ trợ người tiêu dùng 1800 6838 (*miễn phí toàn quốc*), số lượng khiếu nại, phản ánh, thông tin đến Cục QLCT đã có sự gia tăng đột biến so với các năm trước.

Năm 2015 cũng là năm ghi nhận sự nỗ lực của Cục QLCT và các địa phương trong việc đa dạng hóa và đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, đặc biệt là trong dịp 15 tháng 3. Ngoài những phương thức truyền thống, các hoạt động tuyên truyền, phổ biến đã được thực hiện thông qua nhiều phương thức hiện đại, đa dạng hơn, phù hợp với các nhóm người tiêu dùng trọng tâm.

Về quản lý hợp đồng theo mẫu, trong năm 2015, mặc dù khối lượng hồ sơ đăng ký HĐTM, ĐKGDC tăng đột biến song về Cục đã cố gắng và hoàn thành tốt công tác tiếp nhận và xử lý các hồ sơ đăng ký hợp đồng theo mẫu và điều kiện giao dịch chung, đồng thời tiến tới hoàn thiện quy trình xử lý nội bộ các hồ sơ đăng ký theo hướng phân cấp trách nhiệm minh bạch và rõ ràng, áp dụng tối đa hệ thống xử lý văn bản nội bộ trong xử lý công việc.

2.2. Những hạn chế

Bên cạnh những kết quả đạt được, hoạt động bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tại Cục QLCT vẫn còn một số tồn tại, hạn chế sau:

- Một số quy định của Luật, đặc biệt là quy định liên quan đến giải quyết tranh chấp giữa DN và người tiêu dùng còn chưa có các hướng dẫn chi tiết, cụ thể.
- Hệ thống cơ quan nhà nước từ trung ương đến địa phương còn chưa được tổ chức thống nhất và chưa nhận được sự hỗ trợ đầy đủ cả về nhân lực và kinh phí.
- Các hoạt động truyền truyền, phổ biến mới chỉ được thực hiện chủ yếu tại các tỉnh, thành phố lớn hoặc tại các khu vực thành thị. Còn

thiếu những hoạt động tuyên truyền tới những khu vực vùng sâu, vùng xa, biên giới, hải đảo... những khu vực mà người tiêu dùng đang gặp nhiều khó khăn.

- Chưa xây dựng được một mạng lưới liên kết giữa Tổng đài tư vấn, hỗ trợ của Cục QLCT với tổng đài, đường dây nóng của các cơ quan quản lý nhà nước và các tổ chức xã hội.
- Các tổ chức xã hội chưa được liên kết thành một khối thống nhất về tên gọi, tôn chỉ, mục đích. Hiện tại, vẫn còn nhiều tổ chức xã hội không mang tên là Hội Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng. Các Hội còn gặp nhiều khó khăn trong việc tổ chức hoạt động, chưa khẳng định, thể hiện được vai trò.



3. Về công tác phòng vệ thương mại

3.1. Những kết quả tích cực

Với việc chuyên môn hóa công tác điều tra vụ kiện phòng vệ thương mại, các cán bộ điều tra có điều kiện tập trung nghiên cứu chuyên sâu, trau dồi các kiến thức và kỹ năng điều tra hơn so với trước đây. Do vậy, công tác điều tra vụ kiện phòng vệ thương mại nhìn chung đã được hoàn thành đầy đủ và phù hợp với quy định pháp luật Việt Nam và quốc tế.

Trong suốt quá trình điều tra vụ kiện phòng vệ thương mại, Cục đã nhận được các định hướng chỉ đạo đúng đắn, kịp thời, sự phối hợp chặt chẽ, đầy đủ của các Bộ, ngành, đơn vị liên quan khi xử lý các vấn đề phát sinh trong quá trình điều tra.

3.2. Những hạn chế

Tuy đã có bước khởi đầu trong công tác điều tra các vụ việc phòng vệ thương mại đối với các sản phẩm nhập khẩu vào Việt Nam, nhưng so với thực tiễn các hoạt động cạnh tranh không lành mạnh trong thương mại quốc tế đang diễn ra tại Việt Nam, những việc Cục QLCT đã làm được còn chưa xứng với tiềm năng của mình.

NHỮNG BẤT CẬP NÀY LÀ DO:

- Các doanh nghiệp xuất khẩu và các hiệp hội ngành hàng chưa có nhận thức, hiểu biết đầy đủ về các quy định pháp luật nói chung và trong lĩnh vực phòng vệ thương mại nói riêng, do đó chưa nắm bắt và chủ động sử dụng các công cụ phòng vệ thương mại một cách tích cực nhằm bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của mình trong thương mại quốc tế.
- Đội ngũ cán bộ về lĩnh vực phòng vệ thương mại của Việt Nam tuy đã có sự trưởng thành nhưng vẫn còn chưa đáp ứng hiệu quả những đòi hỏi thực tiễn công tác phòng vệ thương mại của Việt Nam.
- Hiểu biết trong lĩnh vực phòng vệ thương mại của các cơ quan quản lý nhà nước còn nhiều hạn chế dẫn đến việc đưa ra những chính sách vi phạm các Hiệp định WTO, gây ra các vụ kiện liên quan đến trợ cấp đối với hàng xuất khẩu của Việt Nam.



B PHƯƠNG HƯỚNG & NHIỆM VỤ NĂM 2016

1. Bối cảnh, yêu cầu năm 2016

Năm 2016, cán bộ công chức đã có nhiều kinh nghiệm hơn, cơ sở vật chất được trang bị đầy đủ hơn, đặc biệt là hệ thống công nghệ thông tin của Cục. Công cụ pháp lý đã được hoàn thiện hơn, đặc biệt là thẩm quyền xử lý các hành vi vi phạm pháp luật. Bên cạnh đó, năm 2016 cũng sẽ là năm thành lập Cộng đồng kinh tế ASEAN, hoàn tất việc ký kết nhiều hiệp định song phương và đa phương như TPP, Việt Nam - EU, Liên minh Hải quan Nga - Belarus - Kazactan... sẽ tạo thuận lợi hơn cho doanh nghiệp và người tiêu dùng.

Tuy nhiên, năm 2016 cũng là năm có nhiều bất ổn. Ở thị trường trong nước, tình hình kinh tế - xã hội chuyển biến tích cực nhưng khó khăn, thách thức còn lớn. Năm 2016 là năm tiếp tục thực hiện lộ trình tái cơ cấu nền kinh tế, tháo gỡ khó khăn,

tạo thuận lợi cho sản xuất kinh doanh... do đó sẽ tác động không nhỏ tới môi trường kinh doanh. Nhiều doanh nghiệp gặp khó khăn về vốn và thị trường, hoạt động sáp nhập và tập trung kinh tế sẽ diễn ra nhiều hơn; cạnh tranh gay gắt trên thị trường, các hành vi cạnh tranh không lành mạnh và vi phạm quyền lợi người tiêu dùng sẽ ngày càng phổ biến và tinh vi. Ở thị trường ngoài nước, năm 2016, tình hình kinh tế thế giới tuy có dấu hiệu phục hồi nhưng không đồng đều giữa các nước và vùng lãnh thổ và vẫn chứa đựng nhiều yếu tố bất ổn, tranh chấp thương mại sẽ diễn ra nhiều hơn và phức tạp hơn. Hội nhập kinh tế quốc tế ngày càng sâu rộng và việc tham gia các cam kết quốc tế song phương và đa phương với yêu cầu cao hơn, toàn diện hơn đòi hỏi năng lực quản lý của cơ quan quản lý nhà nước phải hiệu quả hơn, năng lực cạnh tranh của doanh nghiệp phải cao hơn.

■ TRƯỚC BỐI CẢNH TRÊN, MỘT SỐ YÊU CẦU ĐẶT RA ĐỐI VỚI CỤC NĂM 2016 LÀ:

– *Thứ nhất*, trình độ cán bộ và tổ chức bộ máy của Cục phải thực sự đủ mạnh và phát triển tương xứng với đòi hỏi yêu cầu nhiệm vụ đặt ra mới có thể bảo vệ được lợi ích của các doanh nghiệp và người tiêu dùng. Đặc biệt là trình độ ngoại ngữ, luật và phân tích kinh tế.

– *Thứ hai*, công cụ pháp luật về quản lý cạnh tranh, phòng vệ thương mại và bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng phải thật sự hữu hiệu mới có thể tạo lập và duy trì môi trường cạnh tranh lành mạnh, bảo vệ lợi ích chính đáng của người tiêu dùng, điều đó đòi hỏi phải tiếp tục tham mưu cấp có thẩm quyền và thực hiện có hiệu quả.

– *Thứ ba*, sự hiểu biết pháp luật của doanh nghiệp và nhận thức về quyền lợi của người tiêu dùng cần nâng cao. Hội nhập và cạnh tranh đem lại nhiều cơ hội, lợi ích cho doanh nghiệp và người tiêu dùng, nhưng doanh nghiệp và người tiêu dùng thiếu hiểu biết về pháp luật thì quyền lợi cũng rất dễ bị xâm phạm. Vì vậy, việc nâng cao nhận thức của doanh nghiệp và người tiêu dùng là rất quan trọng để có thể tự ứng phó và bảo vệ quyền lợi hợp pháp của mình.

– *Thứ tư*, tập trung nhiều hơn nguồn lực để tăng cường điều tra và xử lý được nhiều vụ việc, hành vi vi phạm pháp luật về cạnh tranh, vi phạm pháp luật bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và bảo vệ hợp pháp quyền lợi các doanh nghiệp xuất khẩu, doanh nghiệp nội địa...góp phần lành mạnh hóa các hoạt động trên thị trường.



2. Phương hướng, nhiệm vụ chủ yếu năm 2016

Với kết quả đạt được trong năm 2015, bối cảnh của năm 2016, Cục QLCT xác định phương hướng, nhiệm vụ chính của năm 2016 như sau:

2.1. Đối với công tác tham mưu, xây dựng văn bản quy phạm pháp luật

- Xây dựng và trình ban hành Chỉ thị của Ban Bí thư Trung ương Đảng về việc đẩy mạnh công tác thực thi pháp luật bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trong thời kỳ hội nhập kinh tế quốc tế.
- Xây dựng và trình Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án Chương trình quốc gia về tăng cường công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trong giai đoạn 2016-2020.
- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan xây dựng và trình Bộ trưởng ban hàng Thông tư sửa đổi bổ sung một số điều của Thông tư 24/2014/TT-BCT quy định chi tiết thi hành một số điều của Nghị định 42/2014/NĐ-CP về quản lý hoạt động bán hàng đa cấp.
- Nghiên cứu, rà soát, kiến nghị pháp luật về cạnh tranh, pháp luật về phòng vệ thương mại phù hợp với các quy định của quốc tế và điều kiện thực tiễn tại Việt Nam.

2.2. Đối với công tác quản lý cạnh tranh

- Tiếp tục tăng cường công tác giám sát và quản lý cạnh tranh, đặc biệt trong kiểm soát các hoạt động tập trung kinh tế; chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan xây dựng và quản lý hệ thống thông tin về các doanh nghiệp có vị trí thống lĩnh, các doanh nghiệp độc quyền, các quy tắc cạnh tranh trong hiệp hội và các trường hợp được miễn trừ.
- Tiếp tục thực hiện và hoàn thành Báo cáo đánh giá cạnh tranh trong 10 lĩnh vực của nền kinh tế năm 2015. Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan xây dựng và quản lý hệ thống thông tin về các doanh nghiệp có vị trí thống lĩnh, các doanh nghiệp độc quyền, các quy tắc cạnh tranh trong hiệp hội và các trường hợp miễn trừ.
- Định hướng lựa chọn tiến hành rà soát cấu trúc thị trường, phân tích, đánh giá thực trạng cạnh tranh trên từ 01-02 thị trường hàng hoá, dịch vụ trọng điểm, có nhiều quan ngại về cạnh tranh. Ngoài ra, sẽ tiếp tục cập nhật thông tin về biến động cấu trúc các thị trường xăng dầu, sữa, than, thép và đường đã tiến hành rà soát trong những năm trước.
- Đẩy mạnh việc điều tra và xử lý các vụ việc hạn chế cạnh tranh và cạnh tranh không lành mạnh. Mục tiêu trong năm 2016 sẽ tiến hành điều tra khoảng 2-3 vụ việc hạn chế cạnh tranh; điều tra và xử lý từ 40-50 vụ việc cạnh tranh không lành mạnh.
- Tổ chức thực hiện tốt quản lý hoạt động bán hàng đa cấp nhằm đưa hoạt động này vào nề nếp, giảm thiểu tình trạng vi phạm như trong thời gian qua. Tăng cường công tác kiểm tra việc chấp hành pháp luật về bán hàng đa cấp, kiểm tra và xử lý các hành vi vi phạm trong hoạt động bán hàng đa cấp theo quy định.

2.3. Đối với công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng

Xây dựng và hoàn thiện mạng lưới cơ quan, tổ chức BVNTD dùng một cách chuyên nghiệp, thống nhất, xuyên suốt từ trung ương đến địa phương, hướng tới xã hội hóa công tác bảo vệ người tiêu dùng. Cụ thể:

- Tập trung hỗ trợ, hướng dẫn các Sở Công Thương thành lập các tổ chức xã hội làm cánh tay nối dài cho hệ thống cơ quan quản lý nhà nước; Chỉ đạo, hướng dẫn các Hội Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng hoàn thiện cơ cấu tổ chức, thống nhất tên gọi, mô hình, tôn chỉ mục đích;
- Chỉ đạo, hướng dẫn các Sở Công Thương trong việc tổ chức, thực hiện hoạt động BVQLNTD, trong đó có các hoạt động như: tổ chức bộ phận hòa giải chuyên trách, xây dựng quy trình và tổ chức hoạt động tư vấn, giải quyết yêu cầu, khiếu nại, kiểm soát hợp đồng theo mẫu, điều kiện GD chung...

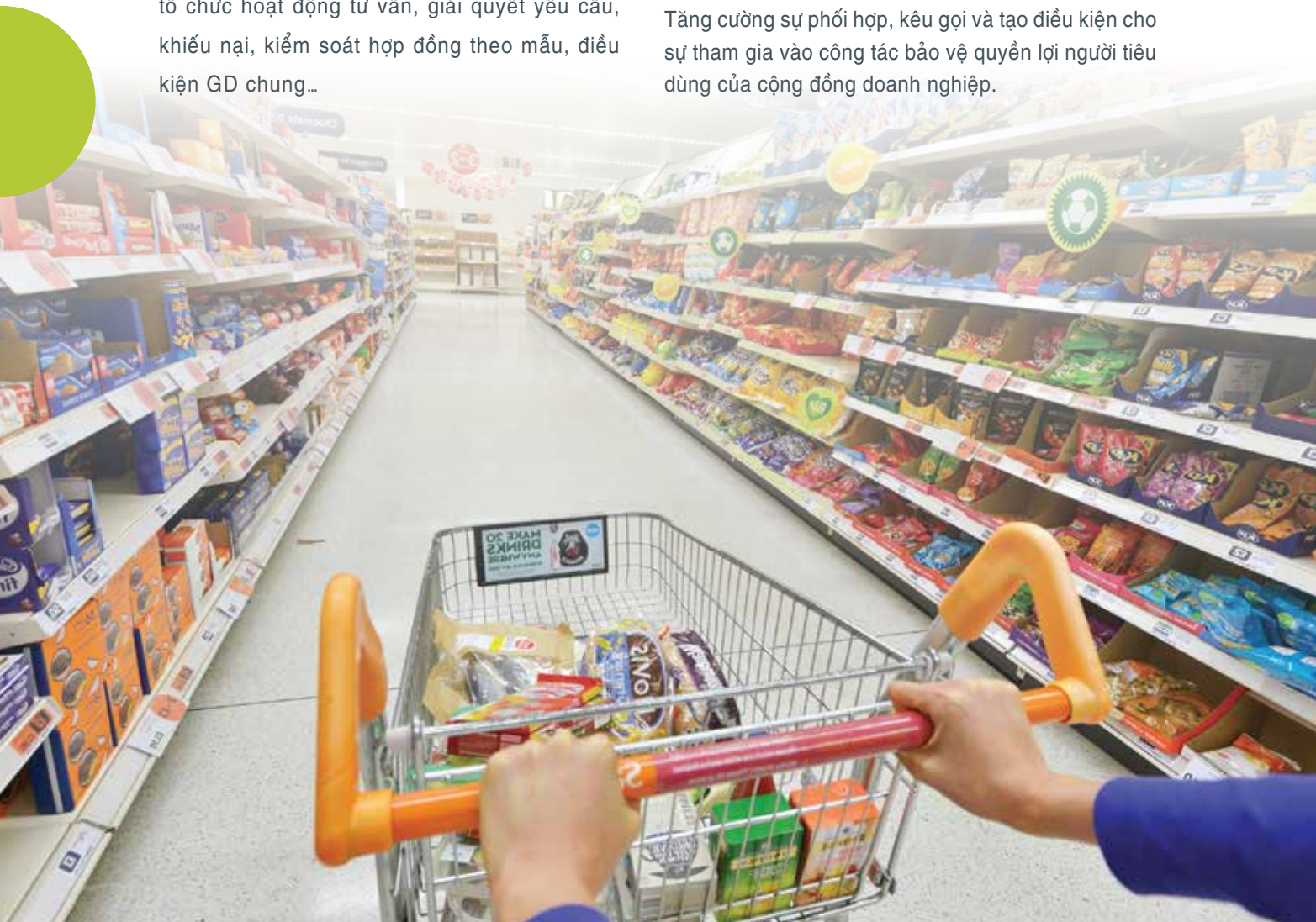
Tiếp tục đôn đốc các tổ chức, cá nhân kinh doanh hàng hóa, dịch vụ thuộc đối tượng điều chỉnh của Quyết định số 02/2012/QĐ-TTg, Quyết định số 35/2015/QĐ-TTg tiến hành đăng ký hợp đồng theo mẫu/ điều kiện giao dịch chung.

Triển khai có hiệu quả công tác thanh kiểm tra, giải quyết khiếu nại và xử lý vi phạm pháp luật BVNTD trên toàn quốc, trọng tâm liên quan tới kiểm soát hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung.

Tổ chức thực hiện Kế hoạch số 9754/KH-BCT về việc tổ chức Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam. Tổ chức Hội nghị tổng kết 5 năm thực thi luật bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; phối hợp với các tổ chức quốc tế, Sở Công Thương, Hội Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tổ chức ít nhất 10 Hội thảo/Tập huấn/ Khóa đào tạo.

Đẩy mạnh hiệu quả hoạt động của Tổng đài tư vấn, hỗ trợ người tiêu dùng 1800.6838, từng bước kết nối với các tổng đài, đường dây nóng của các Sở Công Thương, Hội BVQLNTD và các doanh nghiệp.

Đẩy mạnh công tác thu hồi sản phẩm khuyết tật. Tăng cường sự phối hợp, kêu gọi và tạo điều kiện cho sự tham gia vào công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng của cộng đồng doanh nghiệp.



2.4. Đối với công tác phòng vệ thương mại

Với mục tiêu đẩy mạnh công tác thực thi pháp luật về phòng vệ thương mại nhằm bảo vệ quyền và lợi ích chính đáng của các doanh nghiệp và ngành sản xuất trong nước trước sự thâm nhập quá mức hoặc hành vi bán phá giá/nhận trợ cấp của hàng hóa nhập khẩu gây thiệt hại cho các doanh nghiệp sản xuất trong nước, Cục QLCT xây dựng kế hoạch công tác phòng vệ thương mại năm 2016 gồm các nội dung sau:

- Tiếp tục tiến hành điều tra áp dụng biện pháp tự vệ đối với mặt hàng bột ngọt và mặt hàng phôi thép, thép dài. Tuân thủ quy trình điều tra vụ việc tự vệ, Cục tiếp tục xây dựng nội dung và chương trình tiến hành thẩm tra các doanh nghiệp liên quan, tổ chức phiên tham vấn công khai và báo cáo lãnh đạo Bộ về kết luận điều tra cuối cùng.
- Tiếp tục tiến hành điều tra rà soát biện pháp chống bán phá giá đối với sản phẩm thép không gỉ cán nguội. Căn cứ theo quy định của Pháp luật Việt Nam, trong năm 2016, Cục tiếp tục tiến hành rà soát biện pháp chống bán phá giá đối với sản phẩm thép không gỉ cán nguội nhập khẩu vào Việt Nam. Đồng thời, tiếp tục xử lý các vấn đề về phạm vi áp dụng biện pháp chống bán phá giá.
- Nghiên cứu, thu thập thông tin, số liệu về một số vụ việc có dấu hiệu liên quan đến biện pháp phòng vệ thương mại
- Trong thời gian tới, Cục sẽ phối hợp chặt chẽ với Hiệp hội ngành hàng, các doanh nghiệp liên quan trong việc tư vấn sử dụng công cụ phòng vệ thương mại nhằm bảo vệ lợi ích của doanh nghiệp sản xuất trong nước trong cạnh tranh với hàng hóa nhập khẩu.
- Nhằm nâng cao nhận thức của cộng đồng doanh nghiệp về việc sử dụng các biện pháp phòng vệ thương mại để bảo vệ quyền và lợi ích chính đáng, trong năm 2016 Cục có kế hoạch tổ chức các buổi hội thảo dành cho các doanh nghiệp và hiệp hội với nội dung về các vấn đề cơ bản và cách thức nộp đơn yêu cầu áp dụng các biện pháp phòng vệ thương mại.

- Theo dõi, cập nhật thông tin, rà soát và cảnh báo những mặt hàng có nguy cơ bị điều tra lẫn tránh thuế CBPG thông qua hành vi gian lận thương mại, chuyển tải và chuyển dịch đầu tư nước ngoài từ các quốc gia bị áp thuế chống bán phá giá, chống trợ cấp và tự vệ sang Việt Nam để bảo vệ lợi ích chung của toàn ngành sản xuất, xuất khẩu của Việt Nam.

■ NHẪM ĐẨY MẠNH CÔNG TÁC KHÁNG KIẾN, TRONG NĂM 2016, CỤC QLCT DỰ KIẾN TẬP TRUNG VÀO CÁC NHIỆM VỤ CỤ THỂ NHƯ SAU:

- Tập trung theo dõi, cập nhật thông tin, diễn biến liên quan đến các vụ kiện CBPG, chống trợ cấp và áp dụng biện pháp tự vệ của nước ngoài đối với hàng hóa xuất khẩu của Việt Nam. Phối hợp, tham vấn kỹ thuật cho các doanh nghiệp, hiệp hội ngành hàng trong việc đối phó với các vụ việc đang trong quá trình áp dụng cũng như nguy cơ nảy sinh vụ kiện trong tương lai.
- Chủ động và tăng cường hơn nữa các hoạt động hướng dẫn, hỗ trợ các doanh nghiệp xuất khẩu và vận hành tốt hệ thống cảnh báo sớm để nâng cao hiệu quả công tác PVTM, đối phó với các rào cản trong PVTM của các nước mà Việt Nam có hàng hóa xuất khẩu, phối hợp với các Bộ, Ban ngành liên quan đối phó với các vụ kiện chống bán phá giá và ngăn ngừa bán phá giá tại thị trường Việt Nam.
- Xây dựng kế hoạch tổng thể về hợp tác quốc tế năm 2016 của Cục, trong đó lưu ý tăng cường hoạt động truyền thông cho dư luận và doanh nghiệp về các ưu đãi, thuận lợi khi Việt Nam tham gia các FTA; các vụ việc tranh chấp thương mại và các công cụ phòng vệ thương mại, hoạt động liên quan xử lý tranh chấp thương mại, hoạt động phối hợp với các hiệp hội, các ngành hàng chính cũng như doanh nghiệp tại địa phương.
- Bám sát diễn biến và triển khai chỉ đạo của Chính phủ, Bộ trưởng về vụ kiện tôm giữa Việt Nam và Hoa Kỳ và vụ kiện thép giữa Việt Nam và Indonesia.



BỘ CÔNG THƯƠNG - CỤC QUẢN LÝ CẠNH TRANH

Địa chỉ : Số 25 - Ngô Quyền - Hoàn Kiếm - Hà Nội
Điện thoại : 04.2220.5002 * Fax: 04.2220.5003
Website : www.vca.gov.vn / www.qlct.gov.vn
Email : qlct@moit.gov.vn